



Οκτώβριος 2025

Έρευνα για τις Εμπειρίες και Προβλήματα στο Δίκτυο Ηλεκτροδότησης στην Ελλάδα

Netrino
Advisory

**Η Γνώμη των
Επιχειρήσεων – Καταναλωτών
Αττική & Κεντρ. Μακεδονία**

Περιεχόμενα

A. Ταυτότητα Έρευνας

B. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος

Γ. Εμπειρία από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

Δ. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω διακοπών ρεύματος

Ε. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

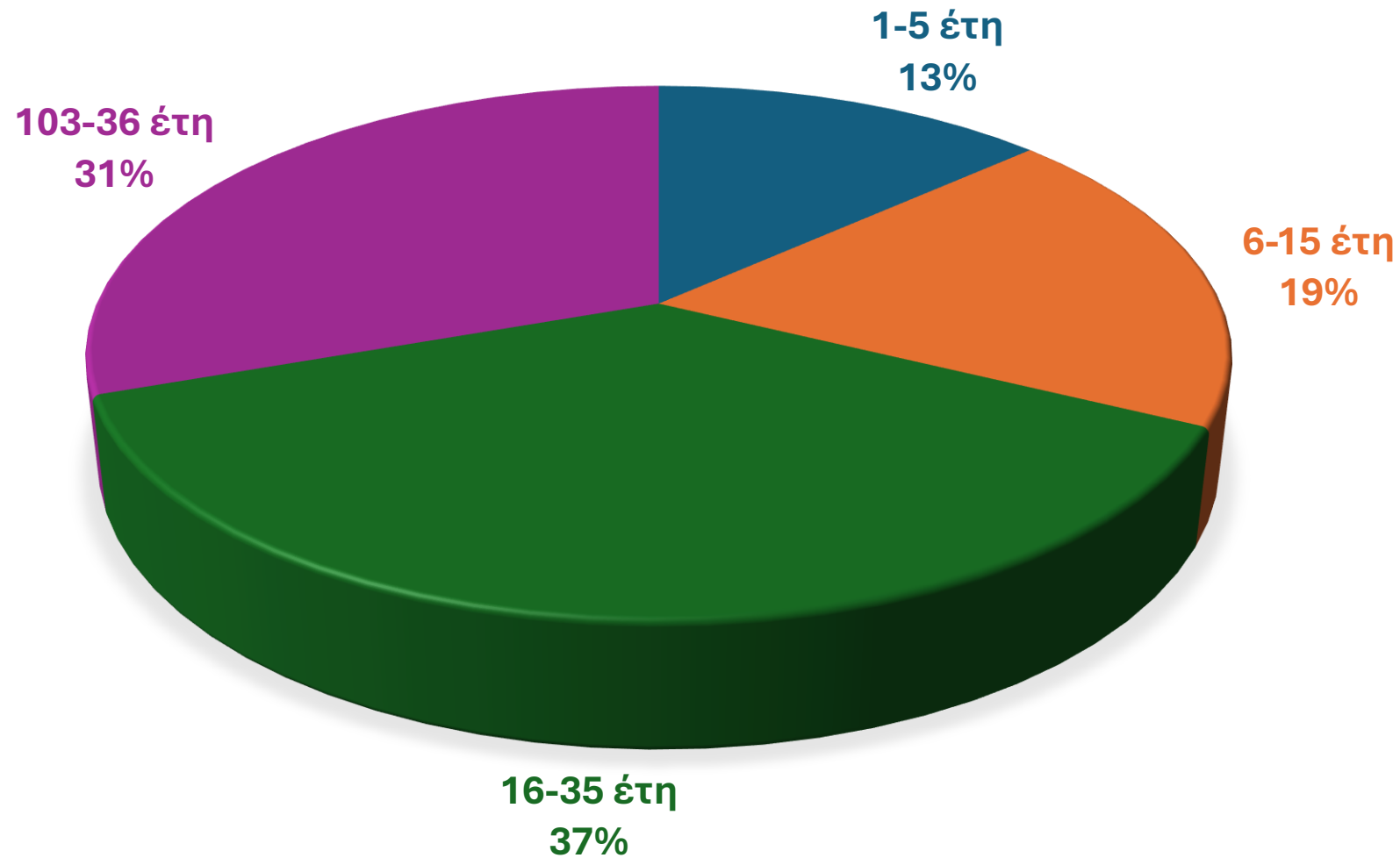
ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

Ζ. Επίλογος

Α. Ταυτότητα Έρευνας

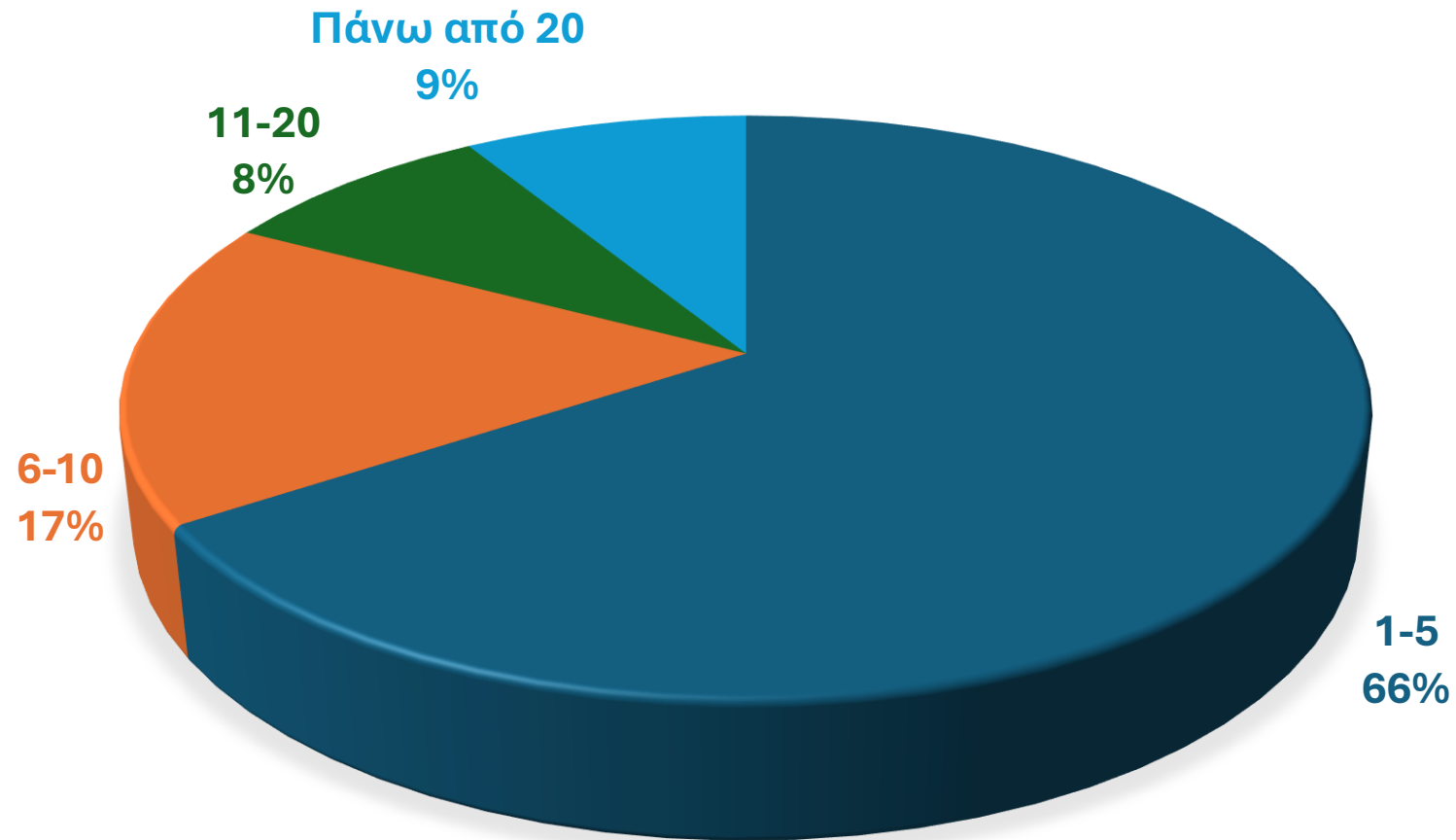
- Μέθοδος Συλλογής: Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο (μέσω ΒΕΑ, ΒΕΘ, ΒΕΠ)
- Δείγμα: 634 επιχειρήσεις – καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας σε Αττική και Κεντρική Μακεδονία
- Περίοδος Διεξαγωγής: 17/09/2025 - 06/10/2025

Α. Ταυτότητα Έρευνας Έτος ίδρυσης επιχείρησης



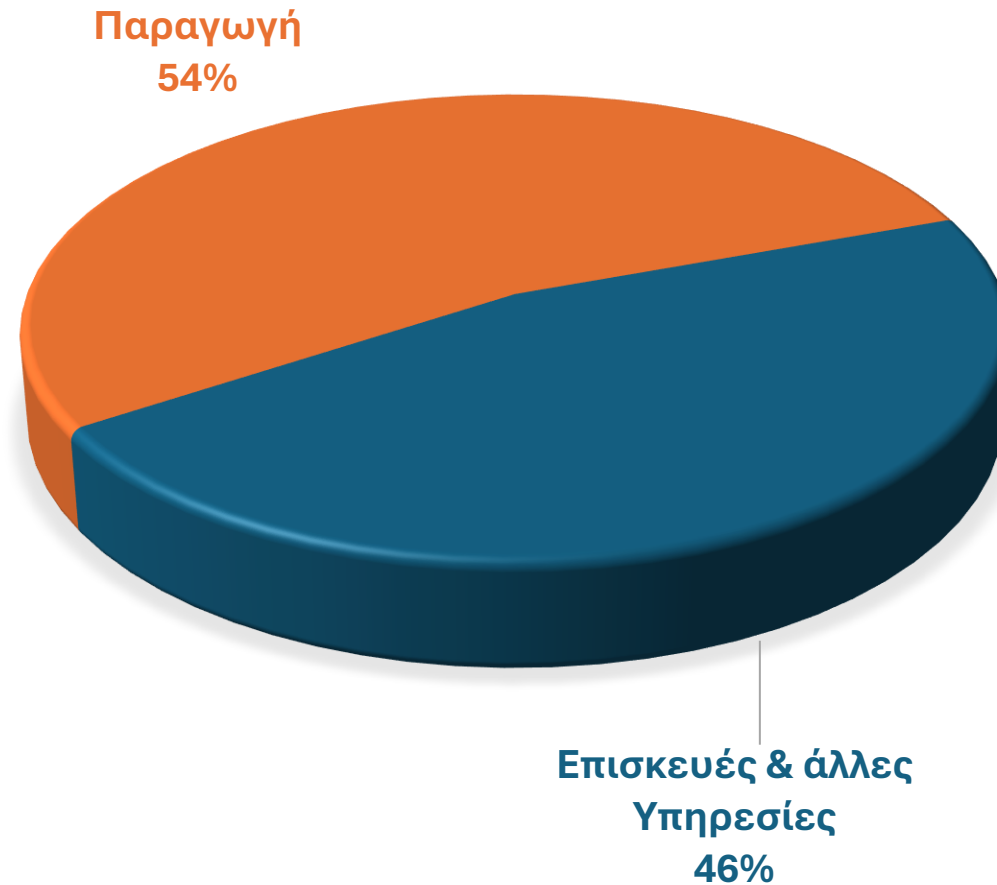
Α. Ταυτότητα Έρευνας

Αριθμός Εργαζομένων



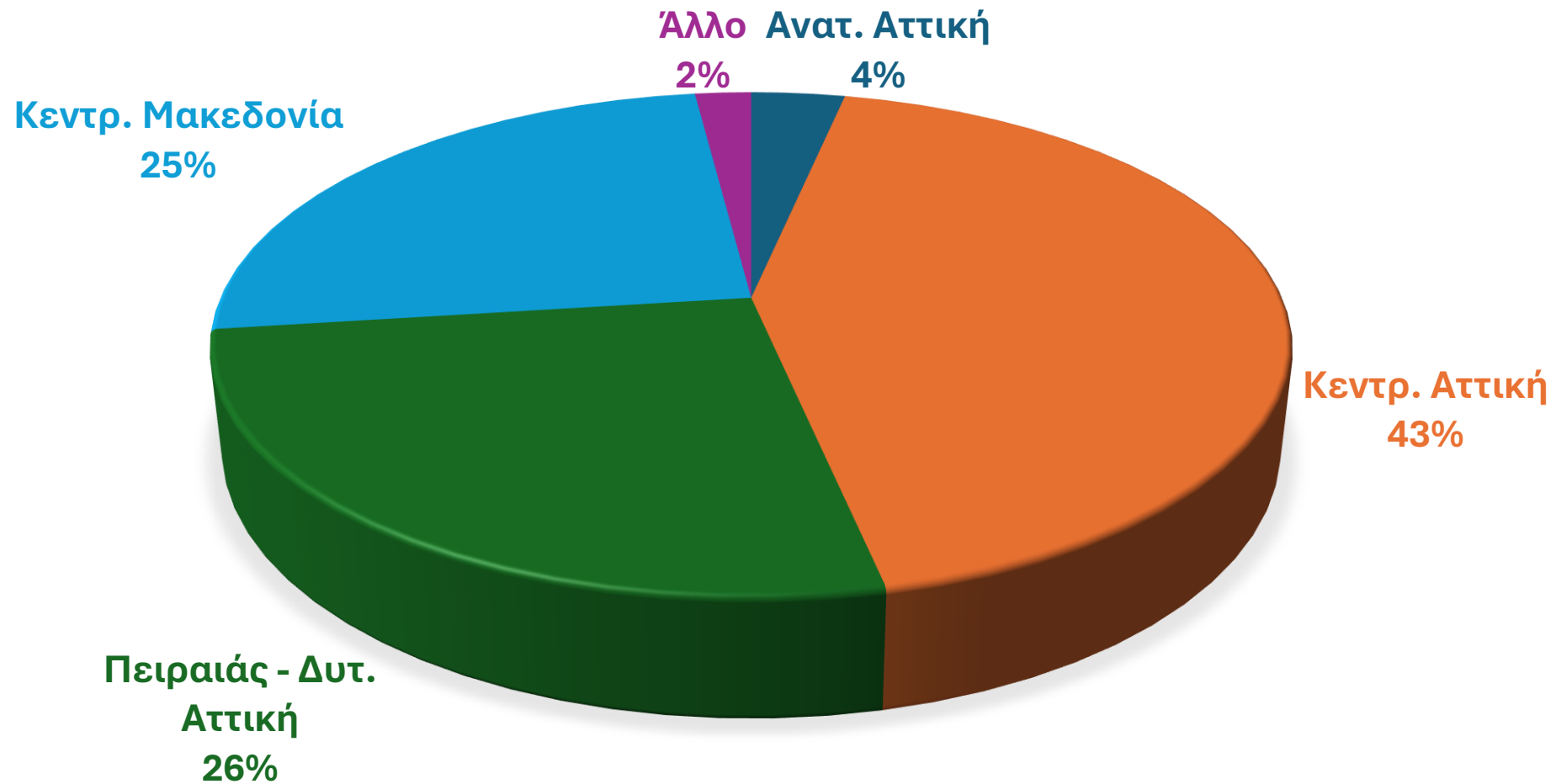
Α. Ταυτότητα Έρευνας

Κατανάλωση και κλάδος δραστηριότητας επιχειρήσεων



Α. Ταυτότητα Έρευνας

Περιοχή εγκατάστασης επιχειρήσεων

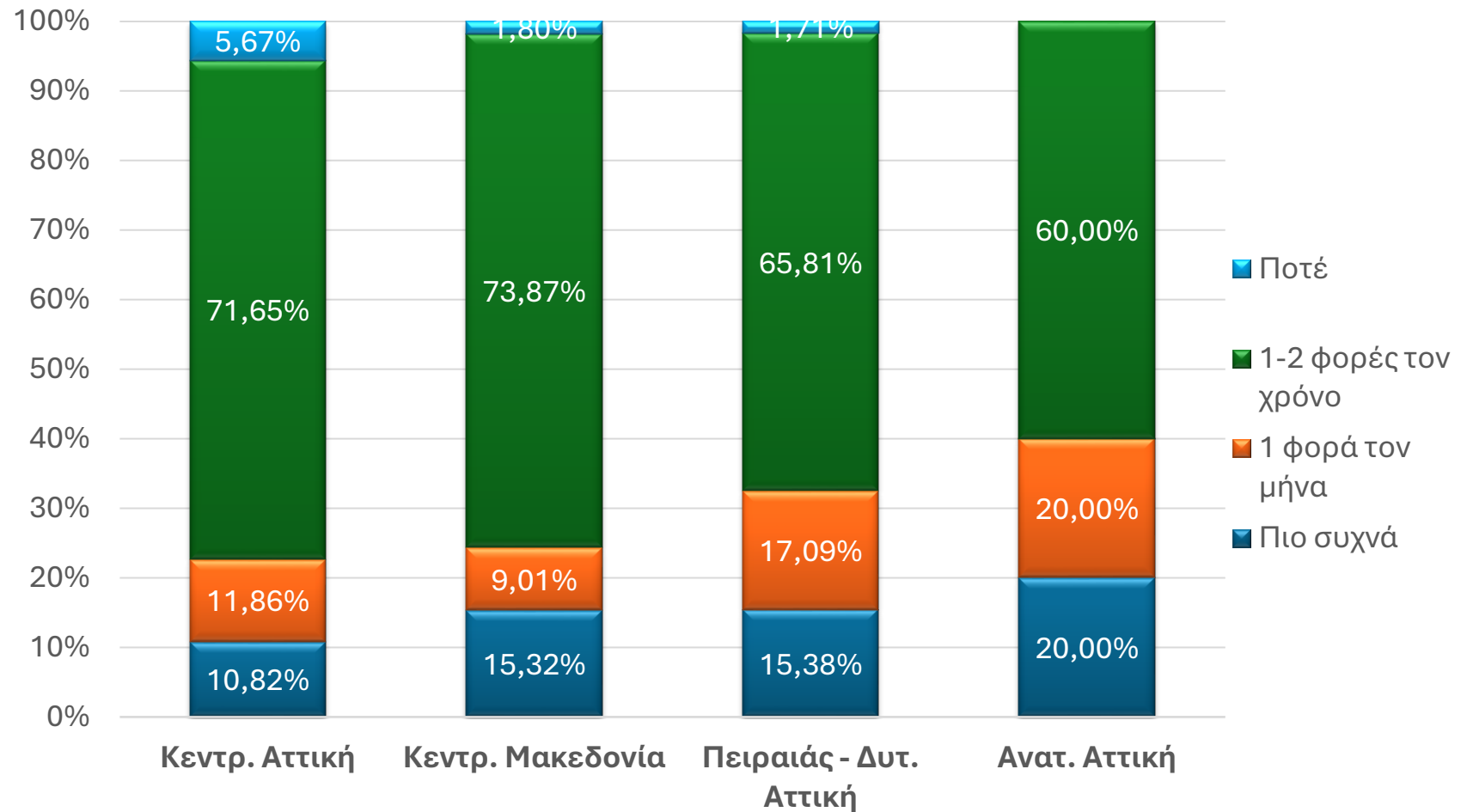
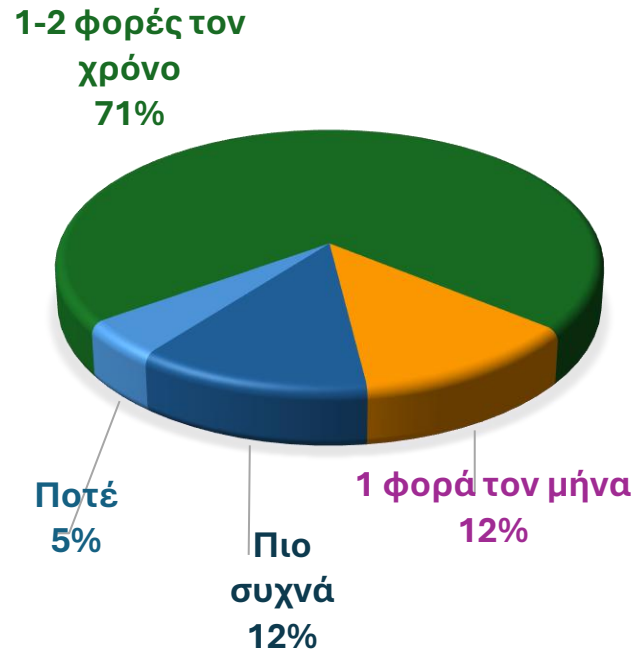


Β. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος

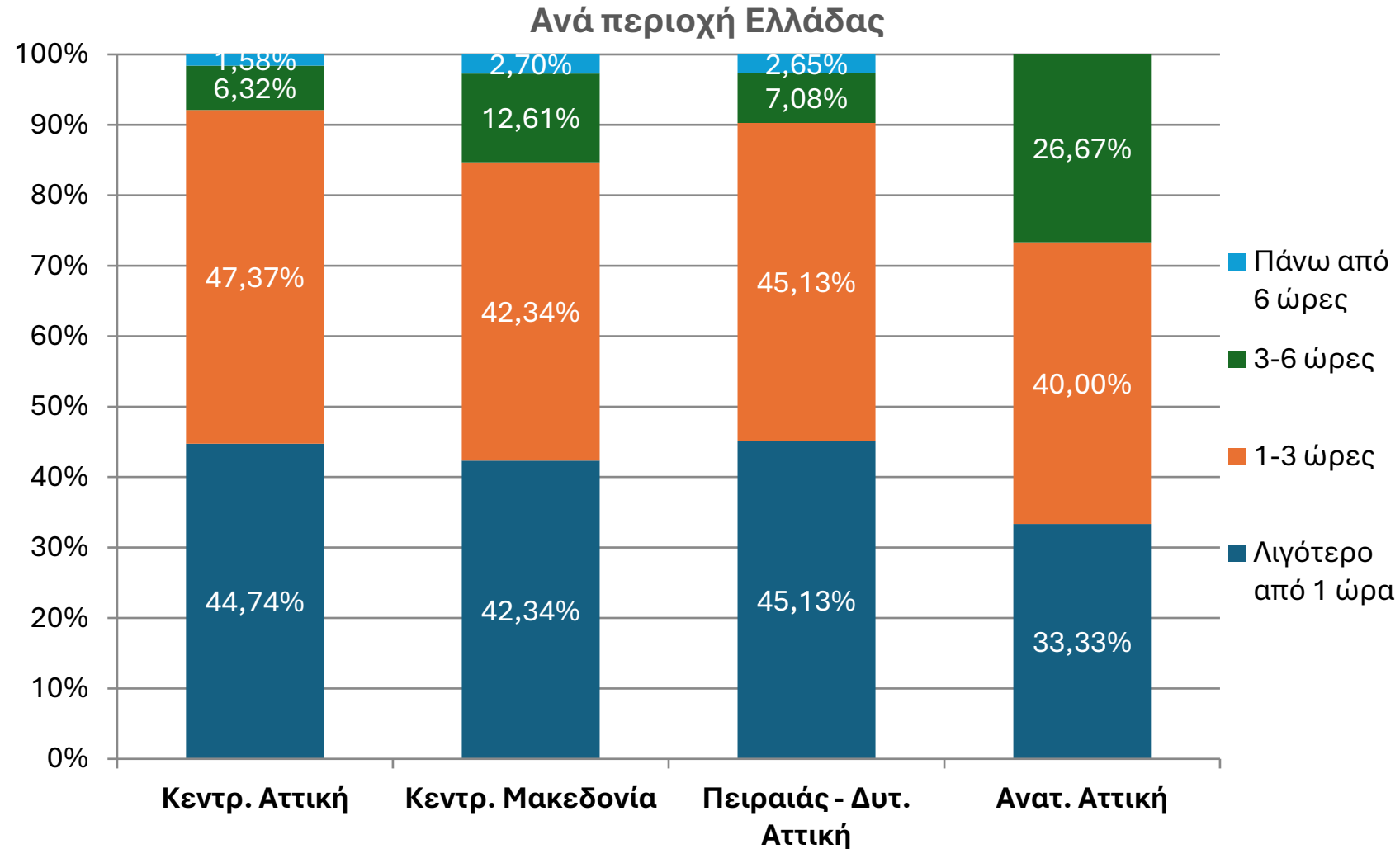
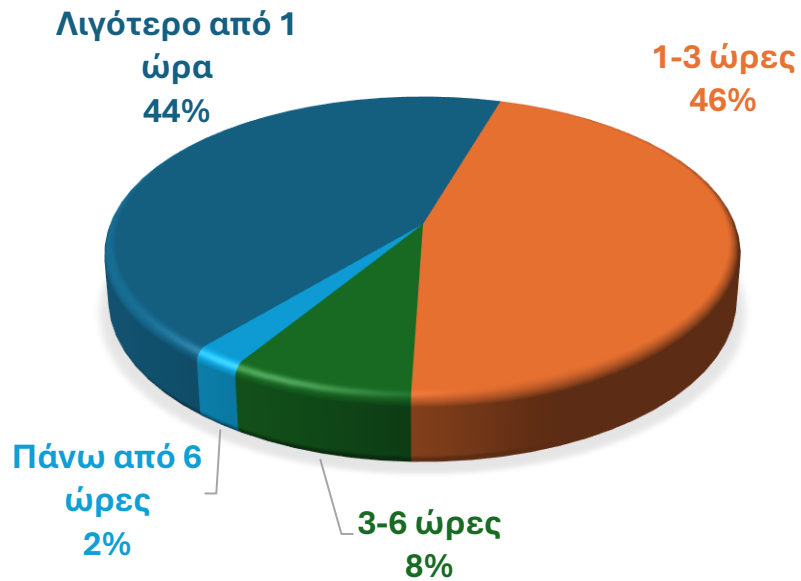
- Συχνότητα διακοπών ρεύματος στις επιχειρήσεις
- Διάρκεια διακοπών ρεύματος στις επιχειρήσεις
- Χρονική περίοδο που συμβαίνουν συχνότερα οι διακοπές
- Αιτίες διακοπών ρεύματος

Β. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος Συχνότητα διακοπών ρεύματος στις επιχειρήσεις

Ανά περιοχή Ελλάδας

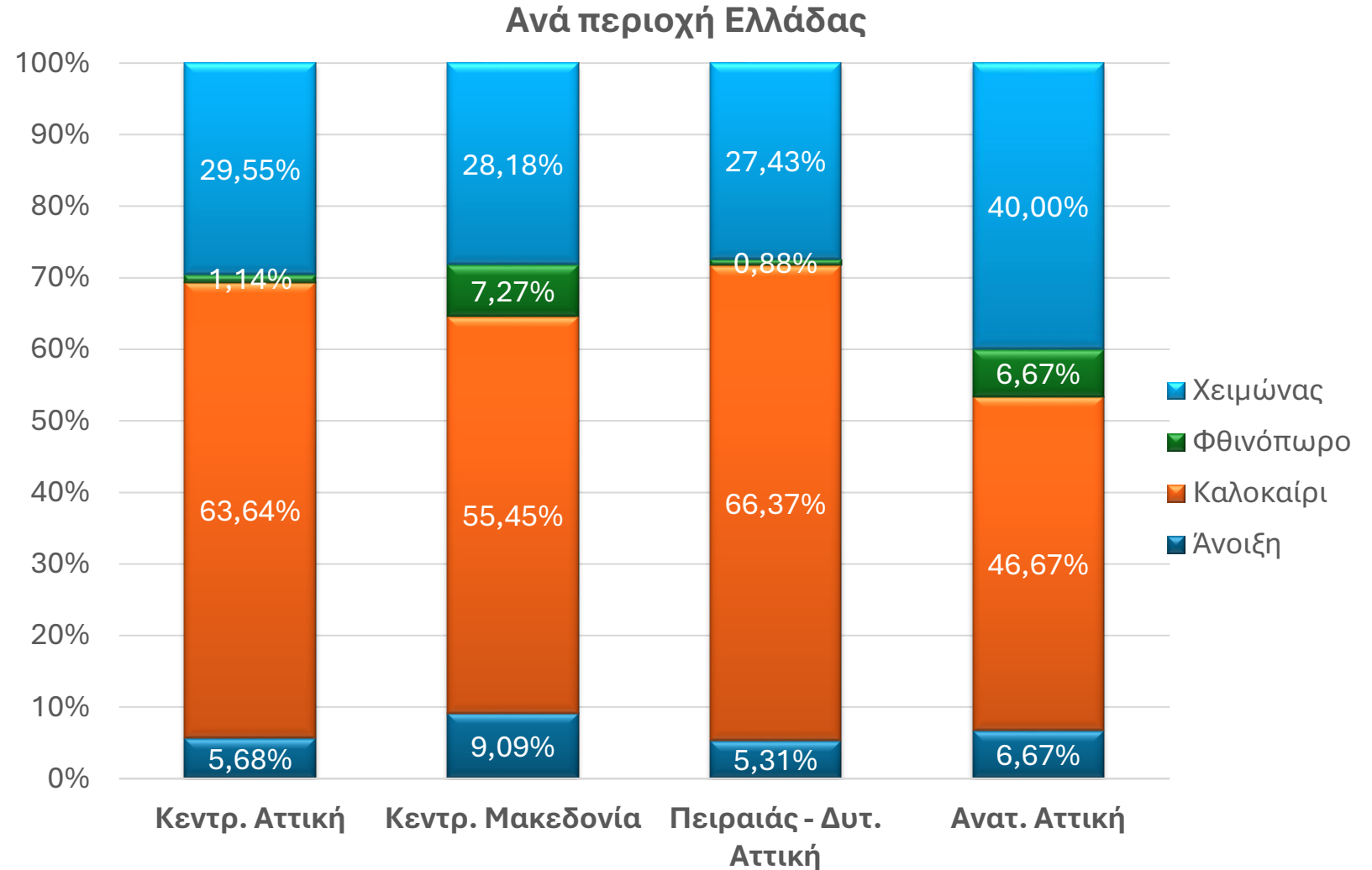
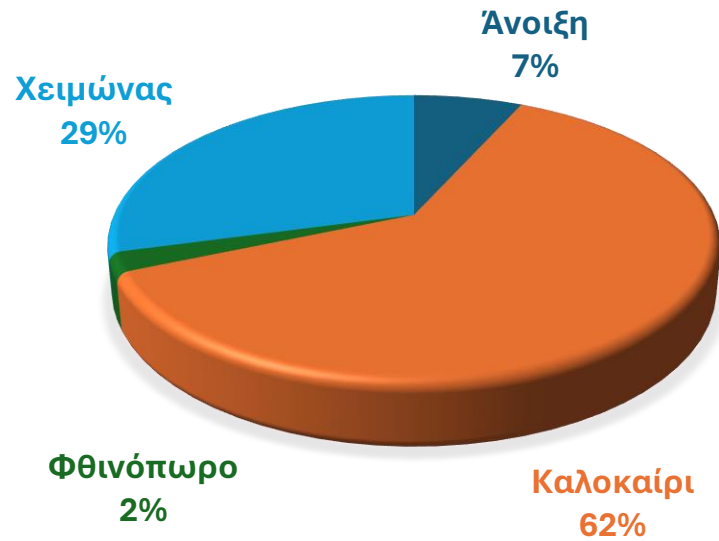


Β. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος Διάρκεια διακοπών ρεύματος στις επιχειρήσεις



Β. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος

Χρονική περίοδο που συμβαίνουν συχνότερα οι διακοπές



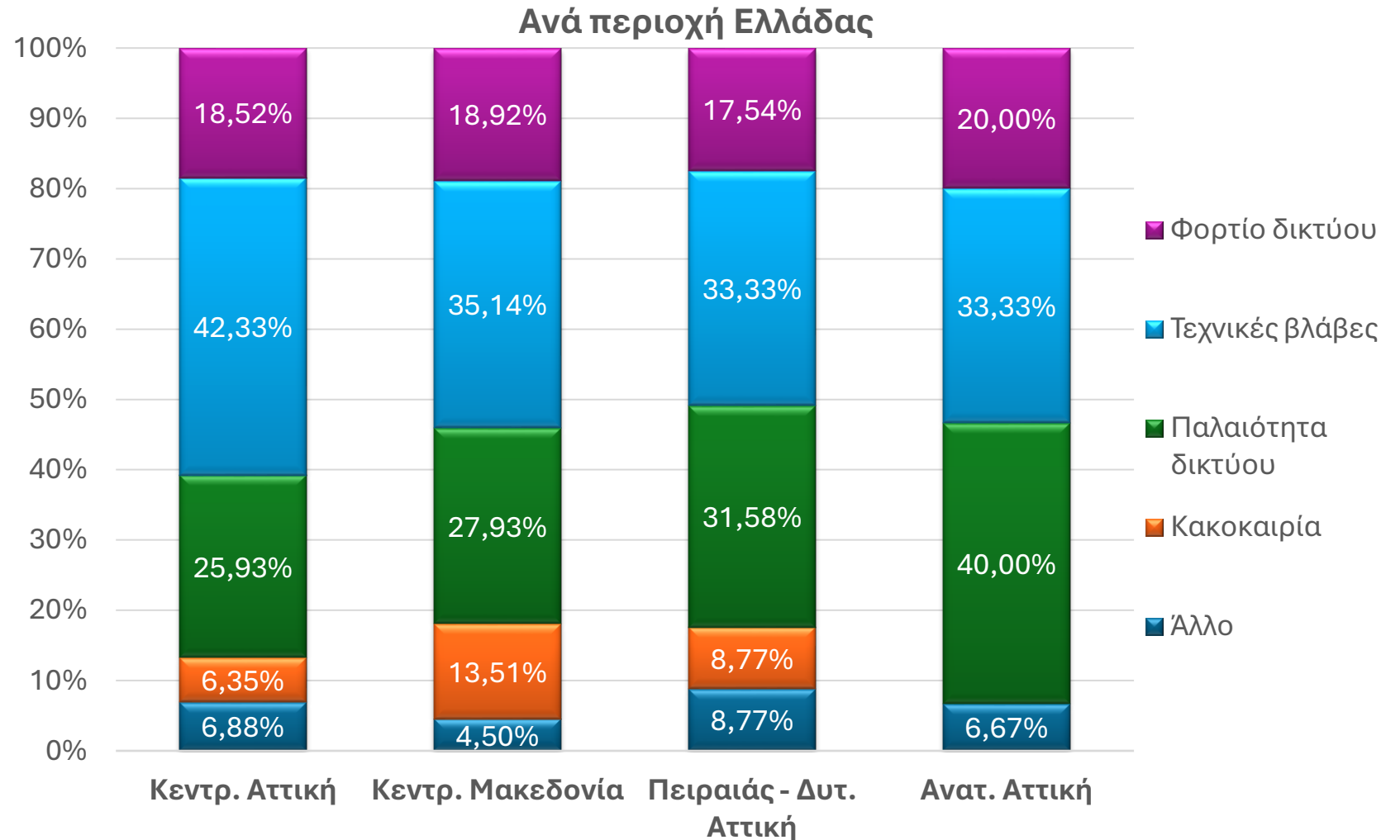
Β. Εμπειρία από Διακοπές Ρεύματος

Αιτίες διακοπών ρεύματος



Άλλο:

- Όλες οι επιλογές (41%)
- Επισκευές στο δίκτυο (27%)
- Αδιαφορία ΔΕΔΔΗΕ
- Δεν γίνεται σωστή συντήρηση
- Πουλιά στα καλώδια
- Το χειμώνα λόγω βροχής και το καλοκαίρι λόγω υπερτουρισμού

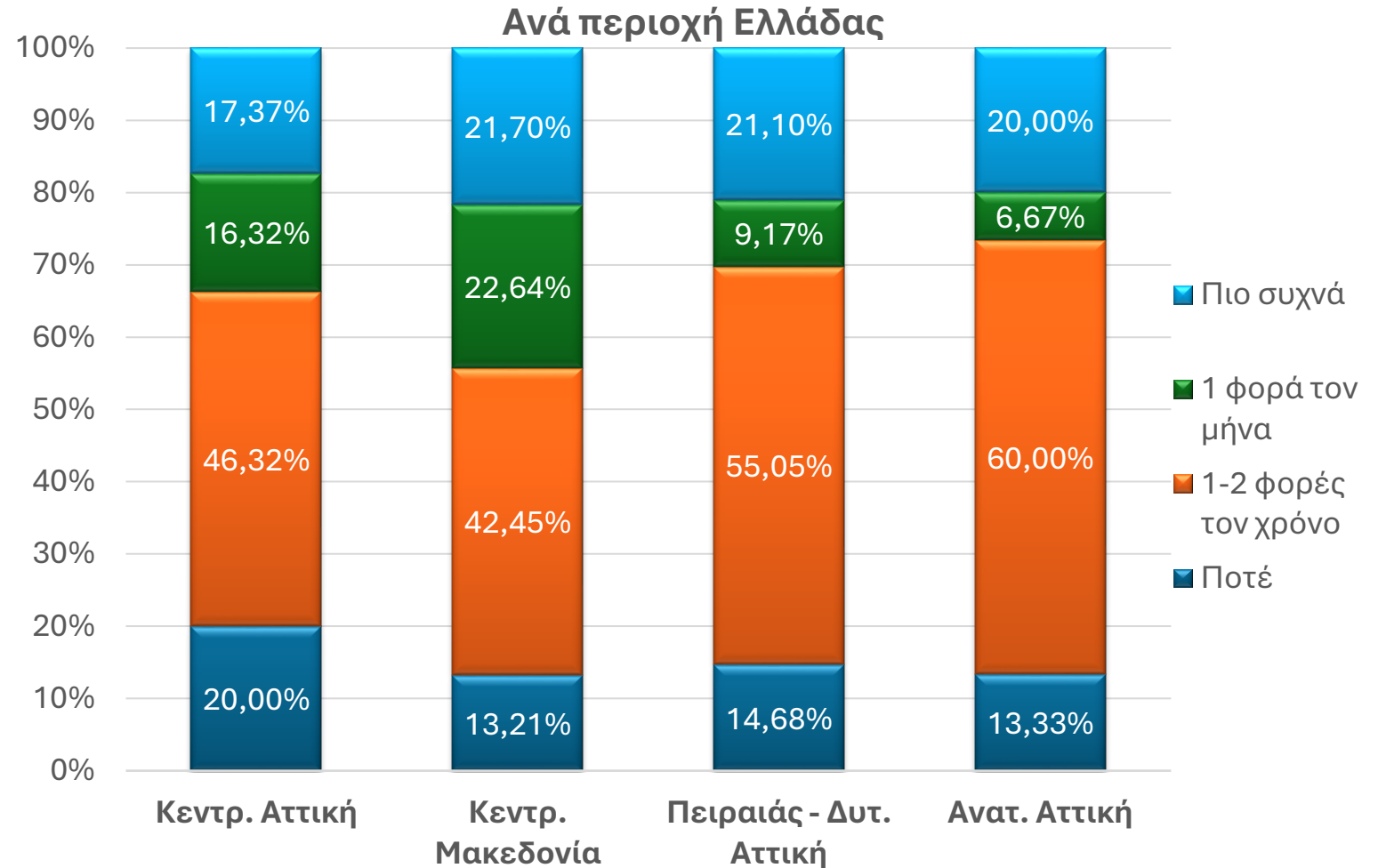
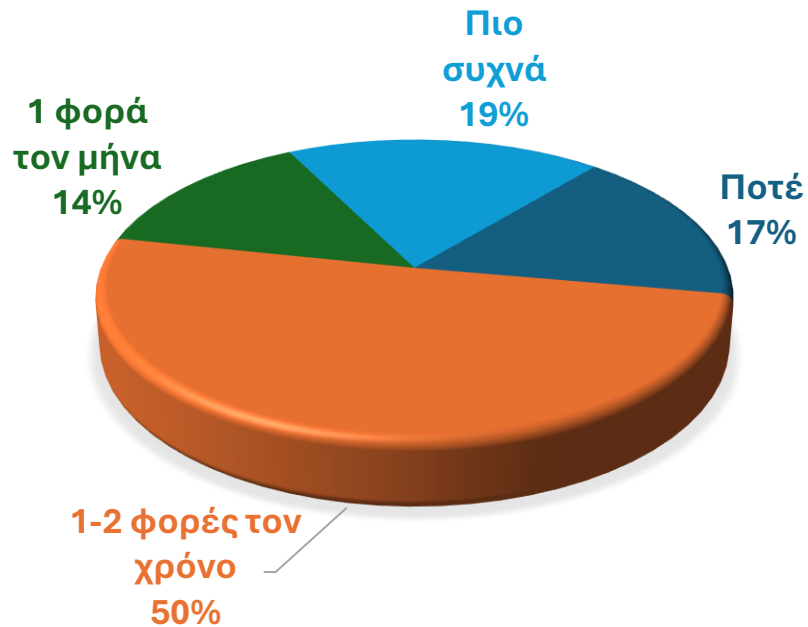


Γ. Εμπειρία από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

- Συχνότητα υπέρτασης – πτώσης τάσης δικτύου στην επιχείρηση
- Χρονική περίοδος με τη μεγαλύτερη συχνότητα διακοπών
- Κύρια αιτία υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

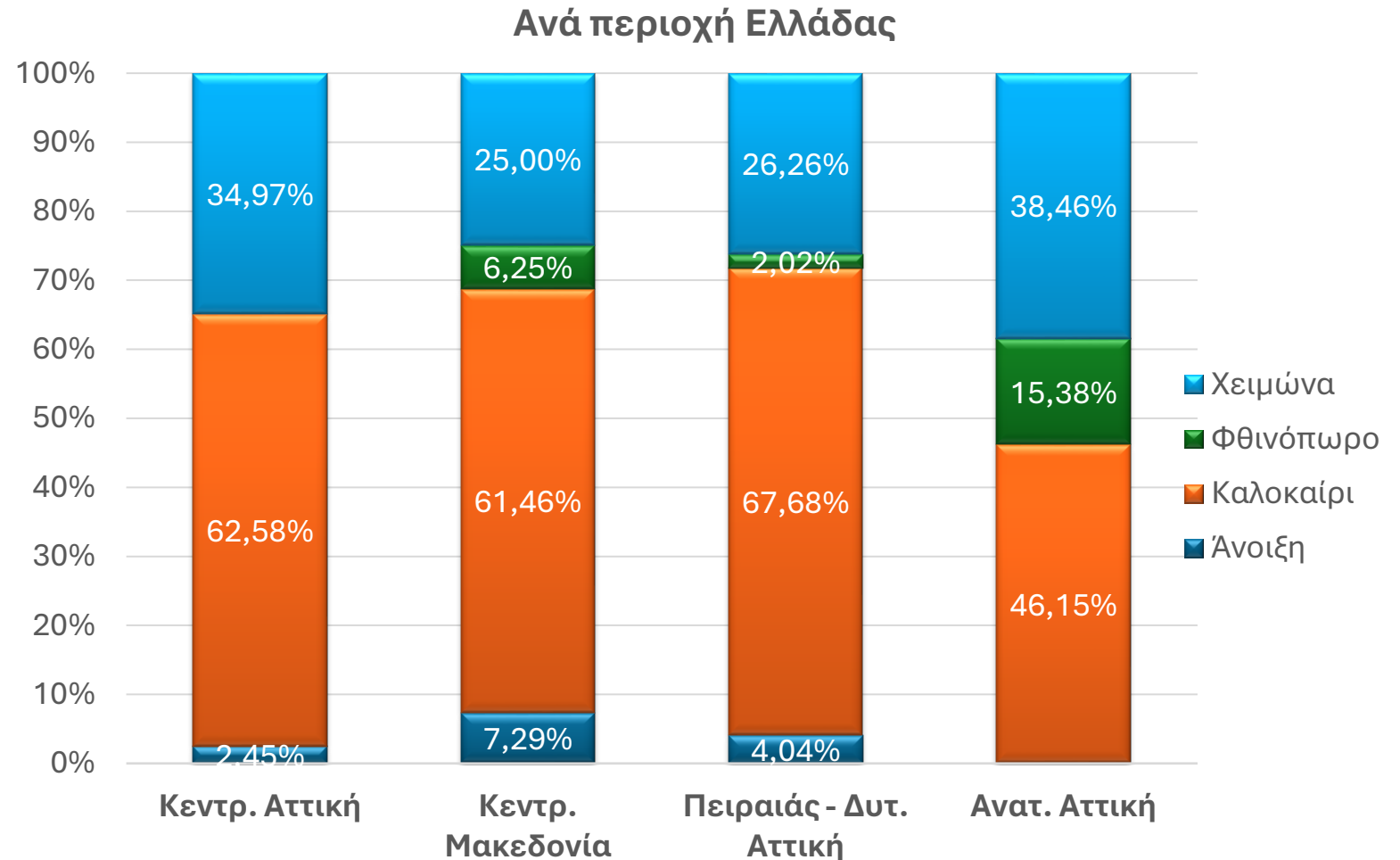
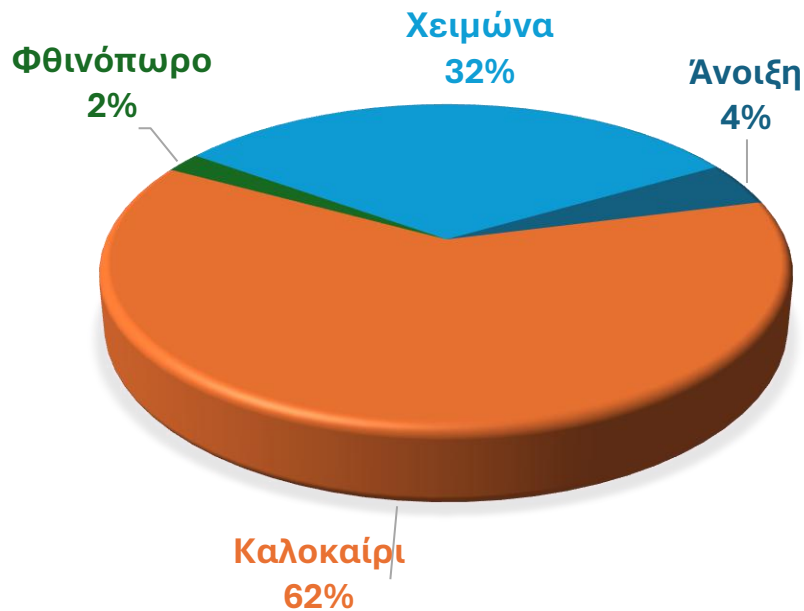
Γ. Εμπειρία από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

Συχνότητα υπέρτασης-πτώσης τάσης δικτύου στην επιχείρηση



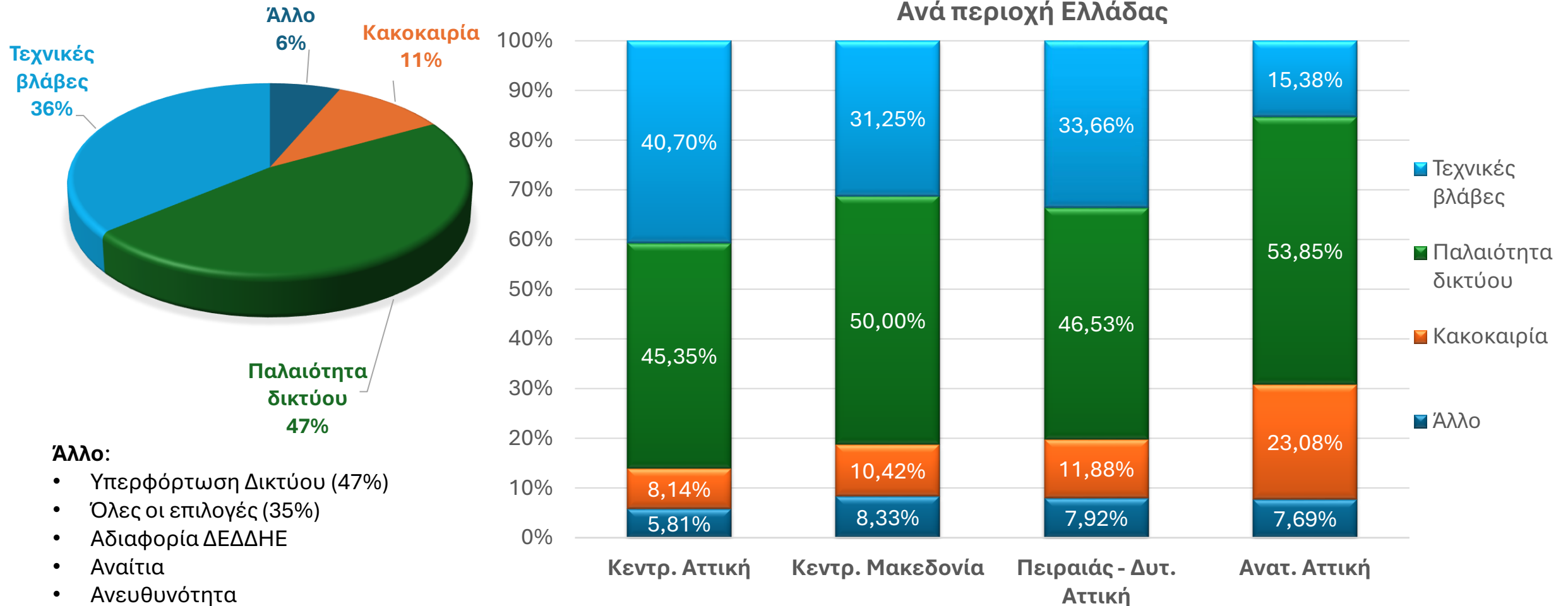
Γ. Εμπειρία από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

Χρονική περίοδος με τη μεγαλύτερη συχνότητα διακοπών



Γ. Εμπειρία από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

Κύρια αιτία υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

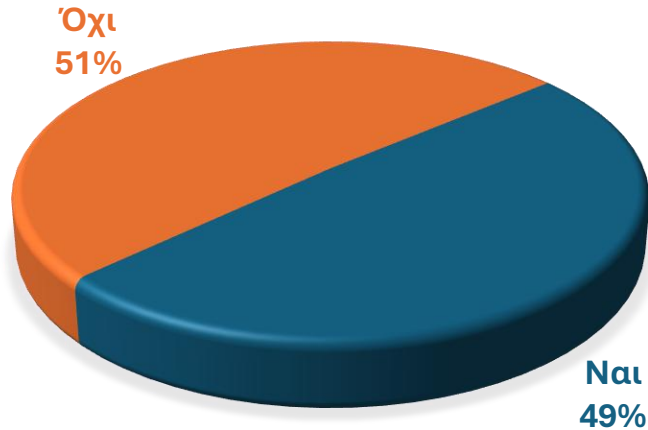


Δ. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω διακοπών ρεύματος

- Ζημιές στον εξοπλισμό λόγω διακοπής ρεύματος
- Απώλεια πρώτων υλών ή προϊόντων
- Επιπτώσεις στη παραγωγή από διακοπές ρεύματος

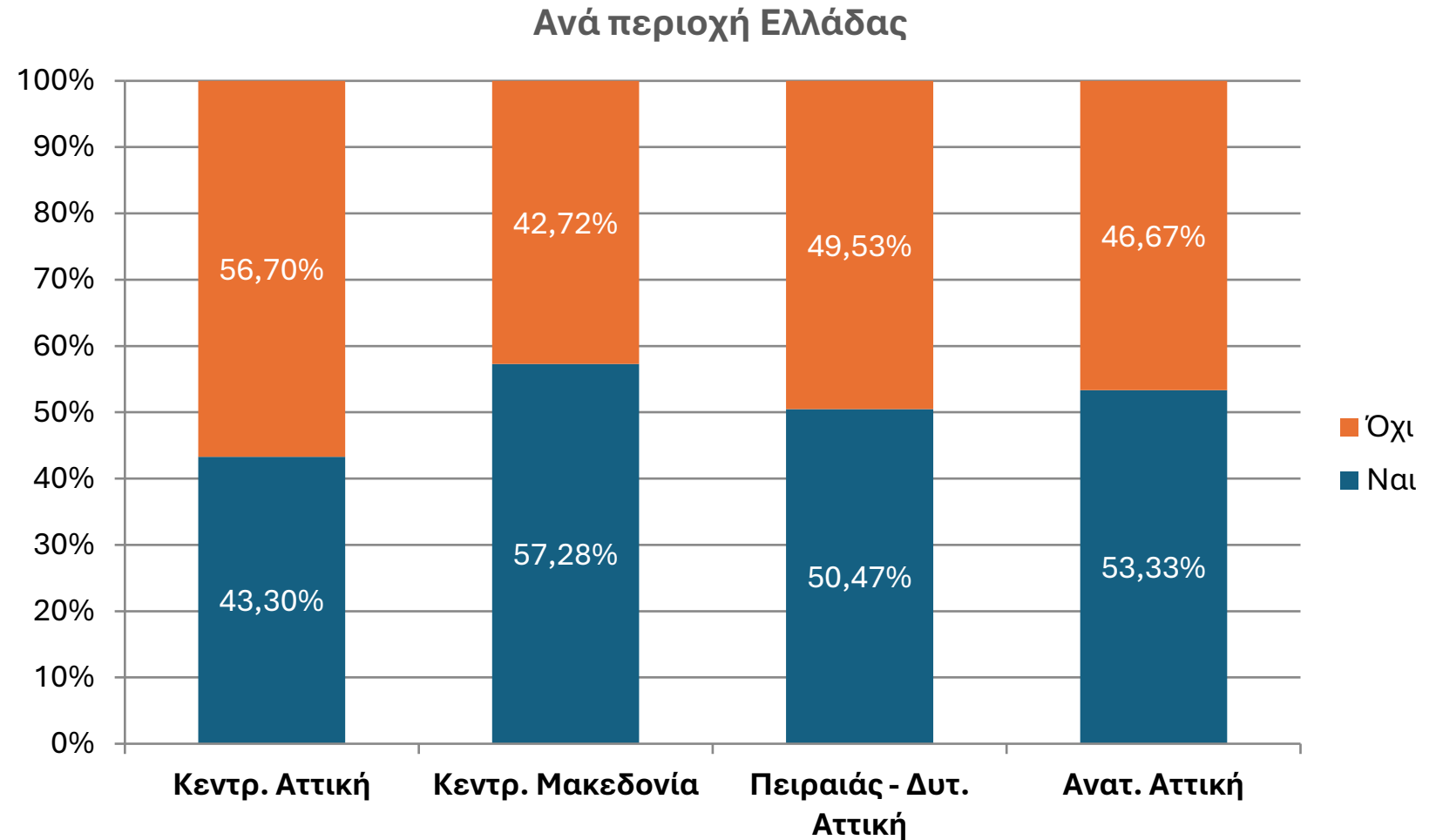
Δ. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω διακοπών ρεύματος

Ζημιές στον εξοπλισμό λόγω διακοπής ρεύματος



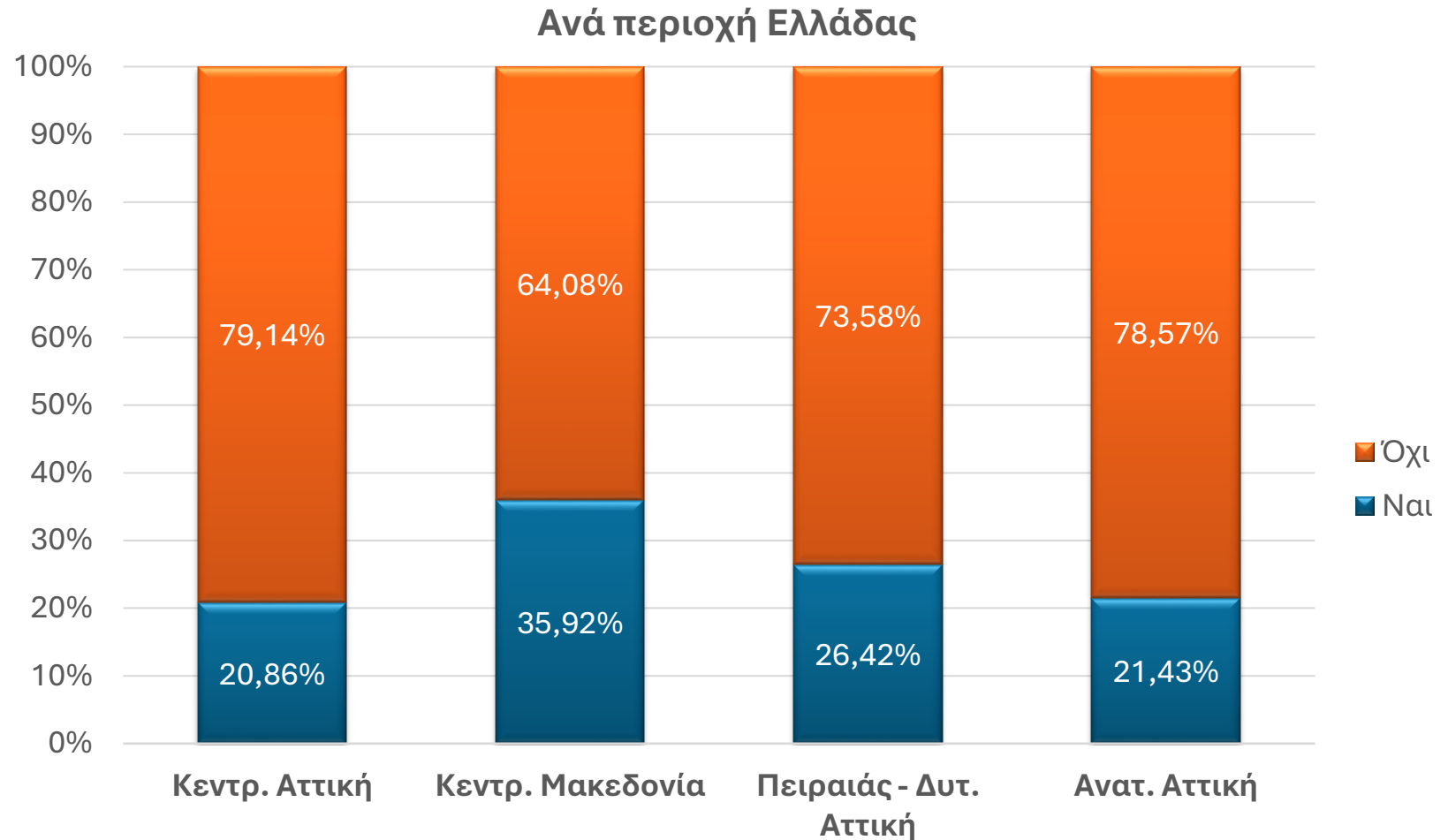
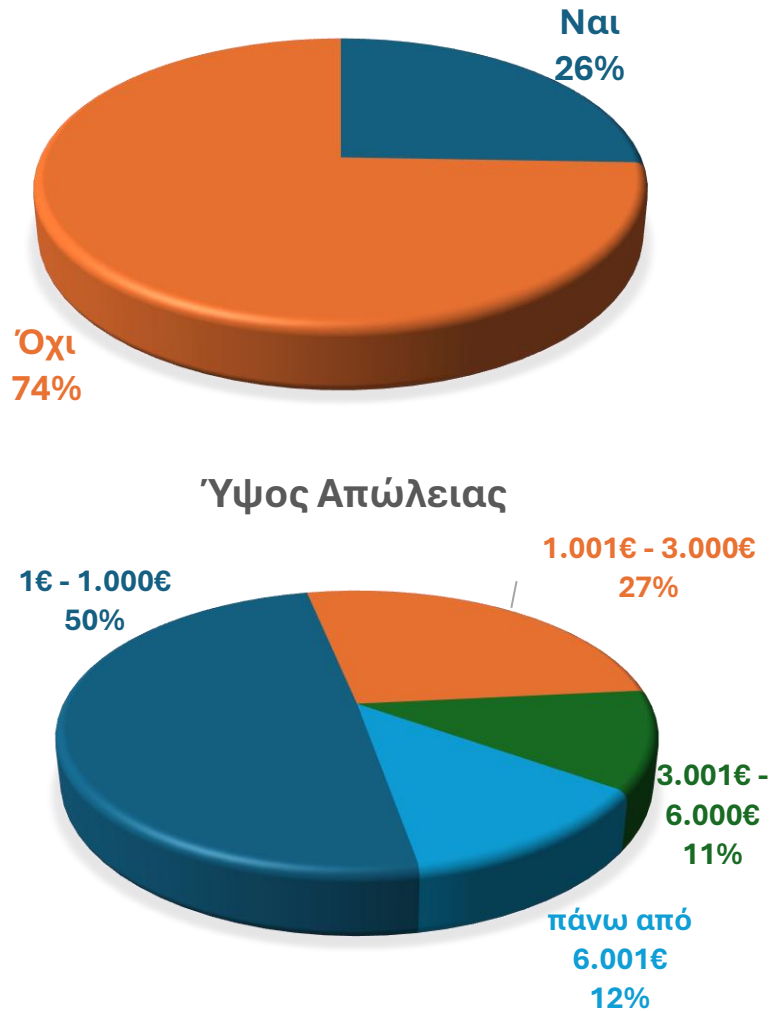
Ποιες συσκευές αφορούν οι ζημιές:

- Air Condition
- UPS
- Η/Υ, Modem & Server
- Ψυγεία
- Τηλεοράσεις και οθόνες
- Επαγγελματικός Εξοπλισμός
- Ηλεκτρονικές Πλακέτες
- Συστήματα συναγερμών
- Φώτα και προβολείς led
- Λευκές συσκευές (κουζίνες, καφετιέρες κ.α.)



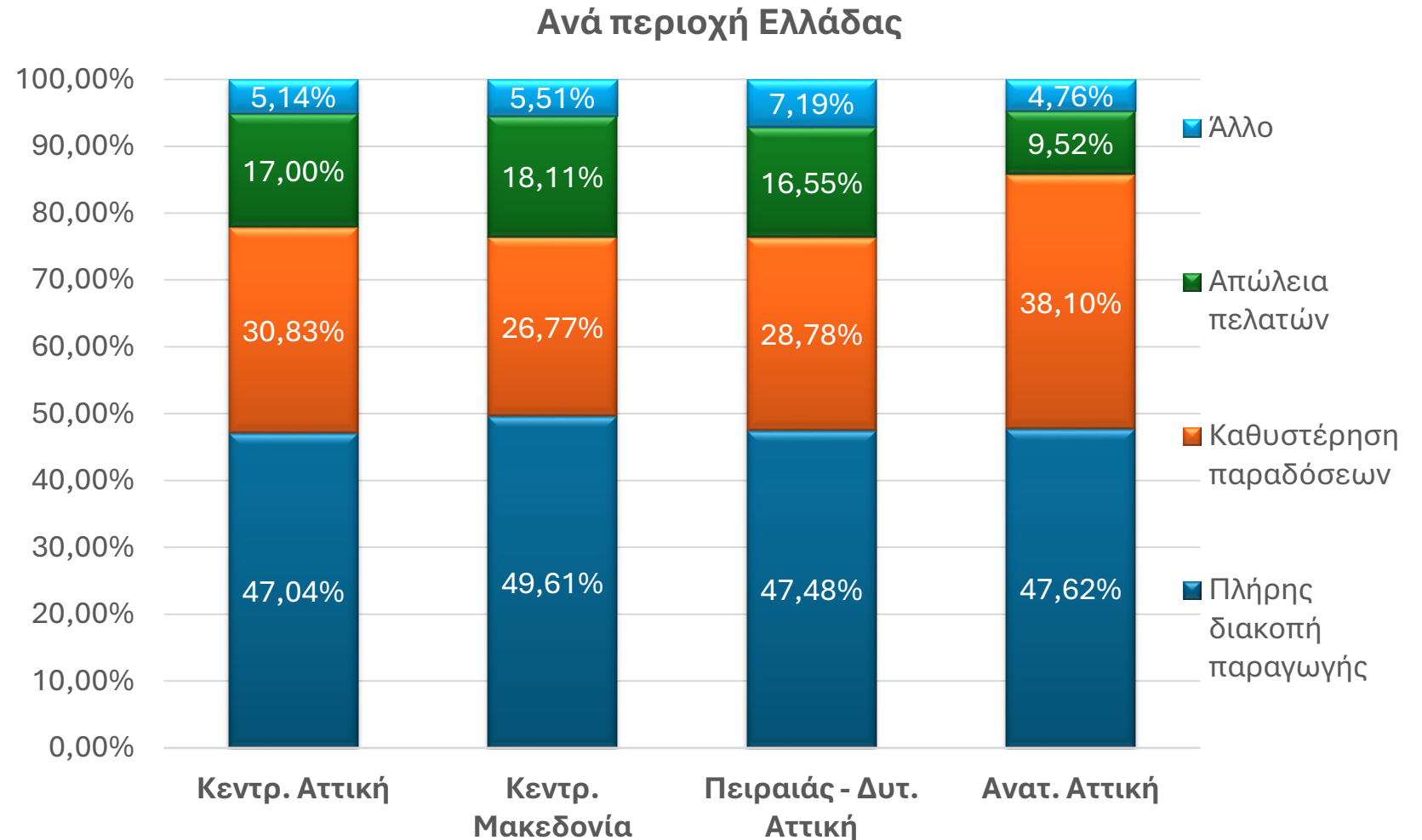
Δ. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω διακοπών ρεύματος

Απώλεια πρώτων υλών ή προϊόντων



Δ. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω διακοπών ρεύματος

Επιπτώσεις στη παραγωγή από διακοπές ρεύματος

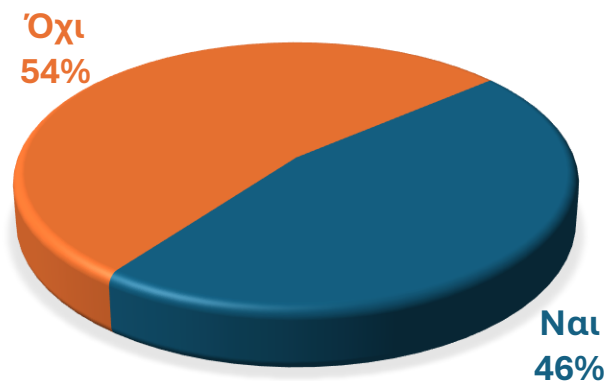


Ε. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

- Ζημιές εξοπλισμού λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης δικτύου
- Απώλεια πρώτων υλών ή προϊόντων
- Επιπτώσεις υπέρτασης-πτώσης τάσης στην παραγωγή

Ε. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

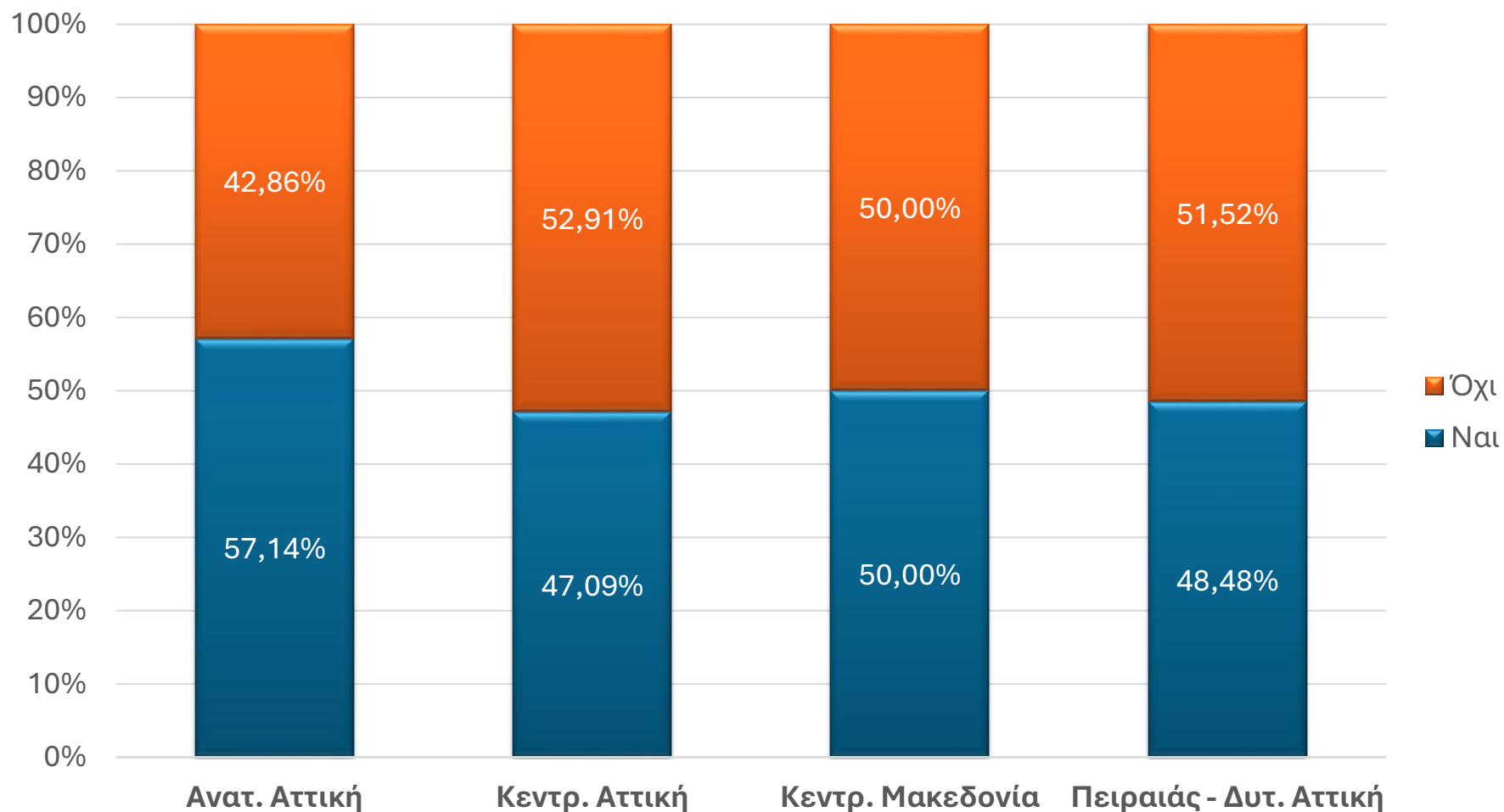
Ζημιές εξοπλισμού λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης δικτύου



Ποιες συσκευές αφορούν οι ζημιές:

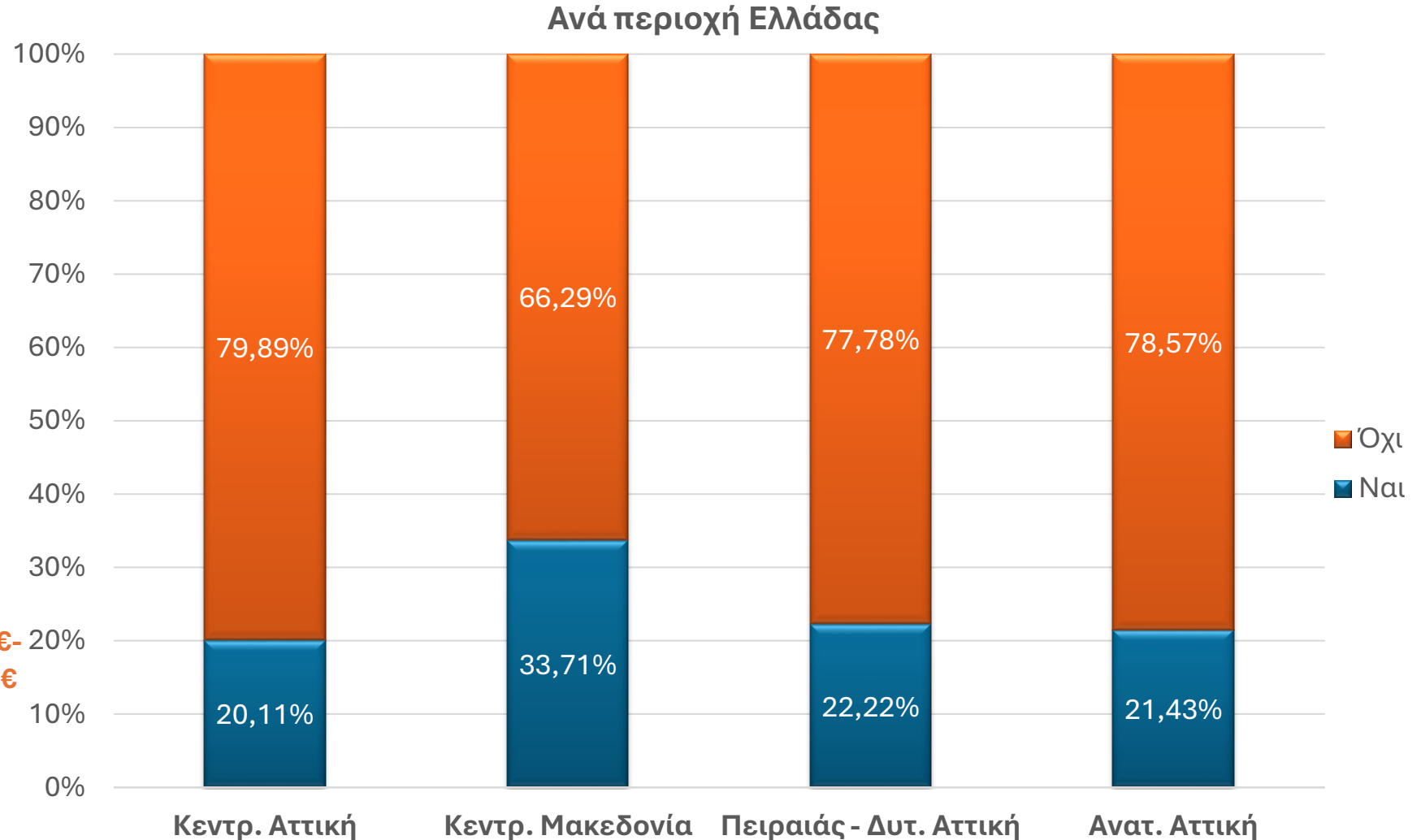
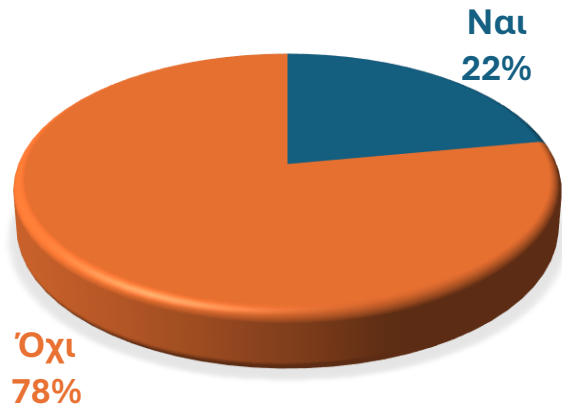
- Επαγγελματικός Εξοπλισμός (33%)
- Ηλεκτρονικές Πλακέτες (15%)
- Air Condition
- UPS
- Η/Υ, Modem & Server
- Ψυγεία
- Τηλεοράσεις και οθόνες
- Συστήματα συναγερμών
- Φώτα και προβολείς led
- Λευκές συσκευές (κουζίνες, καφετιέρες κ.α.)

Ανά περιοχή Ελλάδας



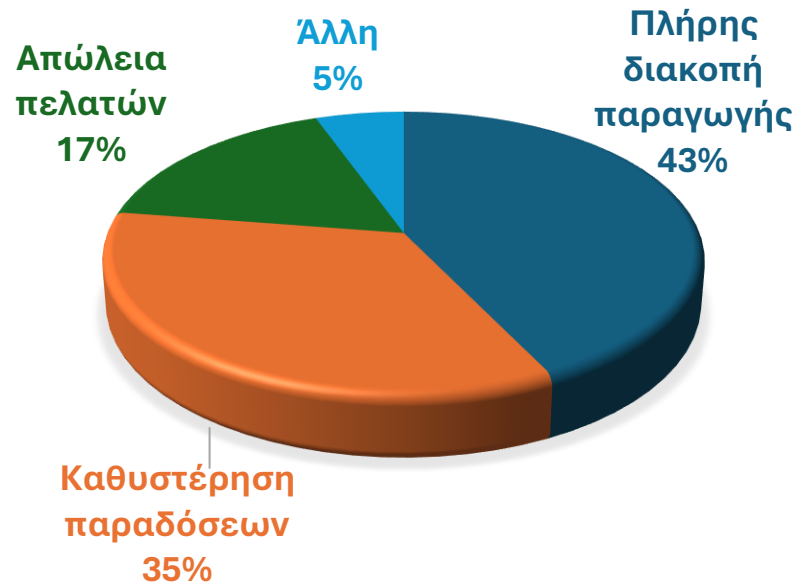
Ε. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

Απώλεια πρώτων υλών ή προϊόντων



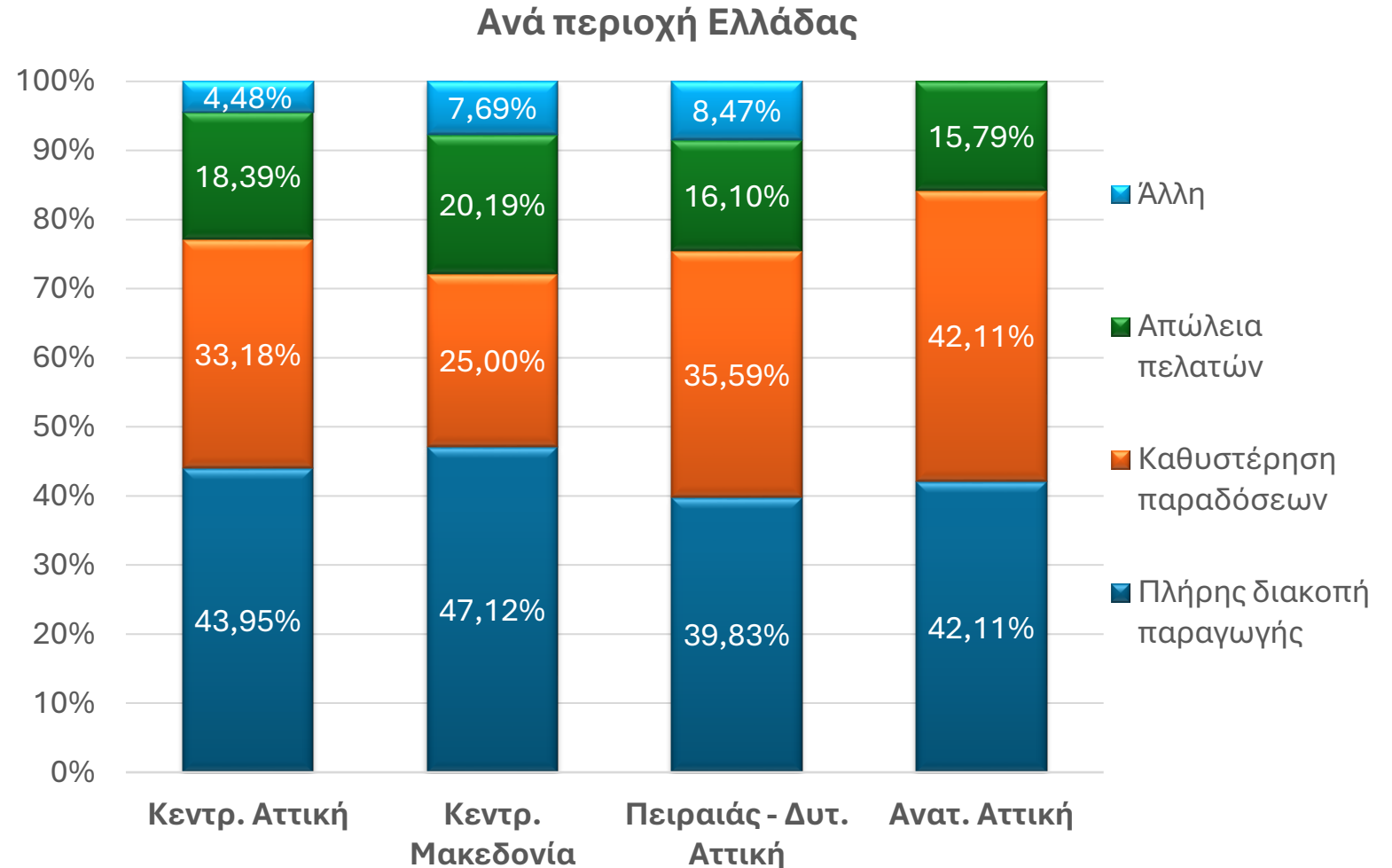
Ε. Επιπτώσεις και Ζημιές λόγω υπέρτασης-πτώσης τάσης του δικτύου

Επιπτώσεις υπέρτασης-πτώσης τάσης στην παραγωγή



Άλλη:

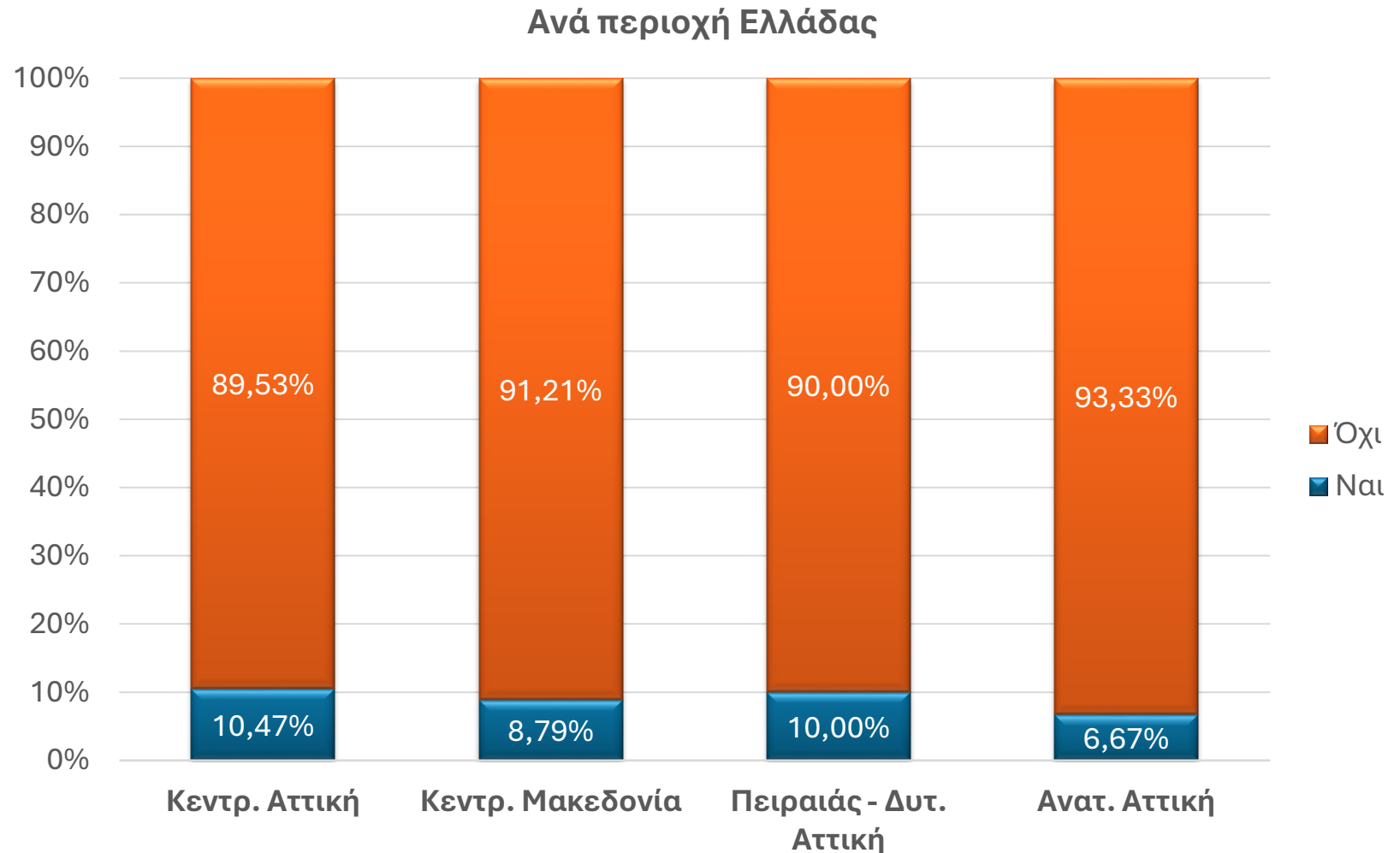
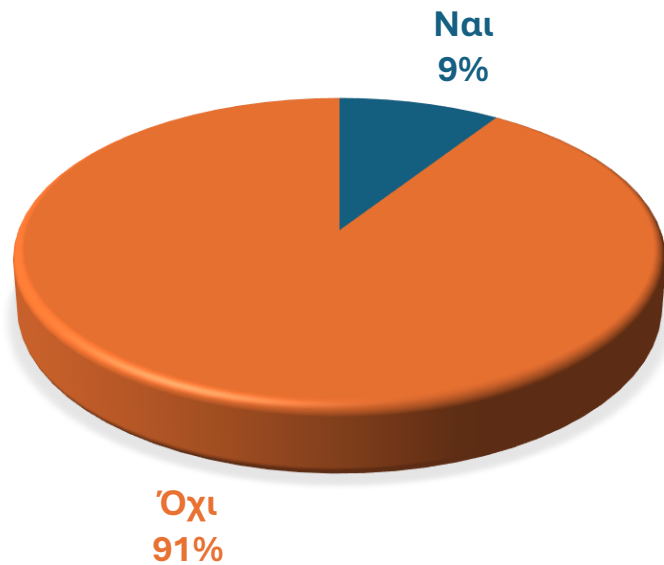
- Όλες οι επιλογές
- Δυσφήμιση επιχείρησης
- Καταστροφή υλικών και εξοπλισμού
- Αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών
- Χαμένες εργατοώρες



ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

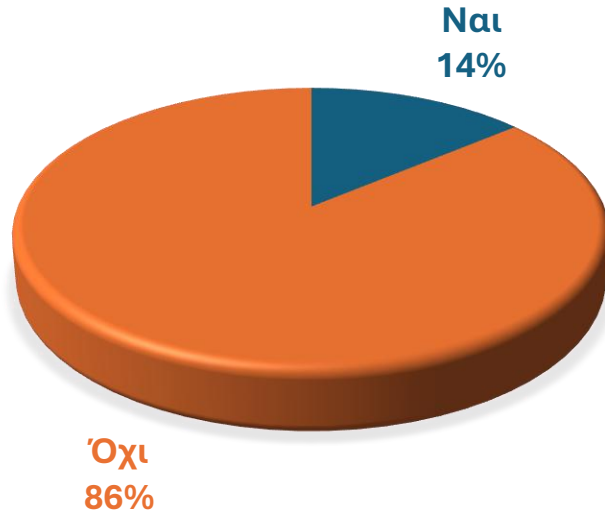
- Επικοινωνία με ΔΕΔΔΗΕ για αποζημίωση
- Καταβολή αποζημίωσης από ΔΕΔΔΗΕ
- Ασφάλιση επιχείρησης
- Αποζημίωση από ασφαλιστική εταιρεία
- Ενέργειες μείωσης αντικτύπου από διακοπές ρεύματος
- Ενέργειες μείωσης αντικτύπου από υπέρταση-πτώση τάσης του δικτύου

ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις Επικοινωνία με ΔΕΔΔΗΕ για αποζημίωση



ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις Καταβολή αποζημίωσης από ΔΕΔΔΗΕ

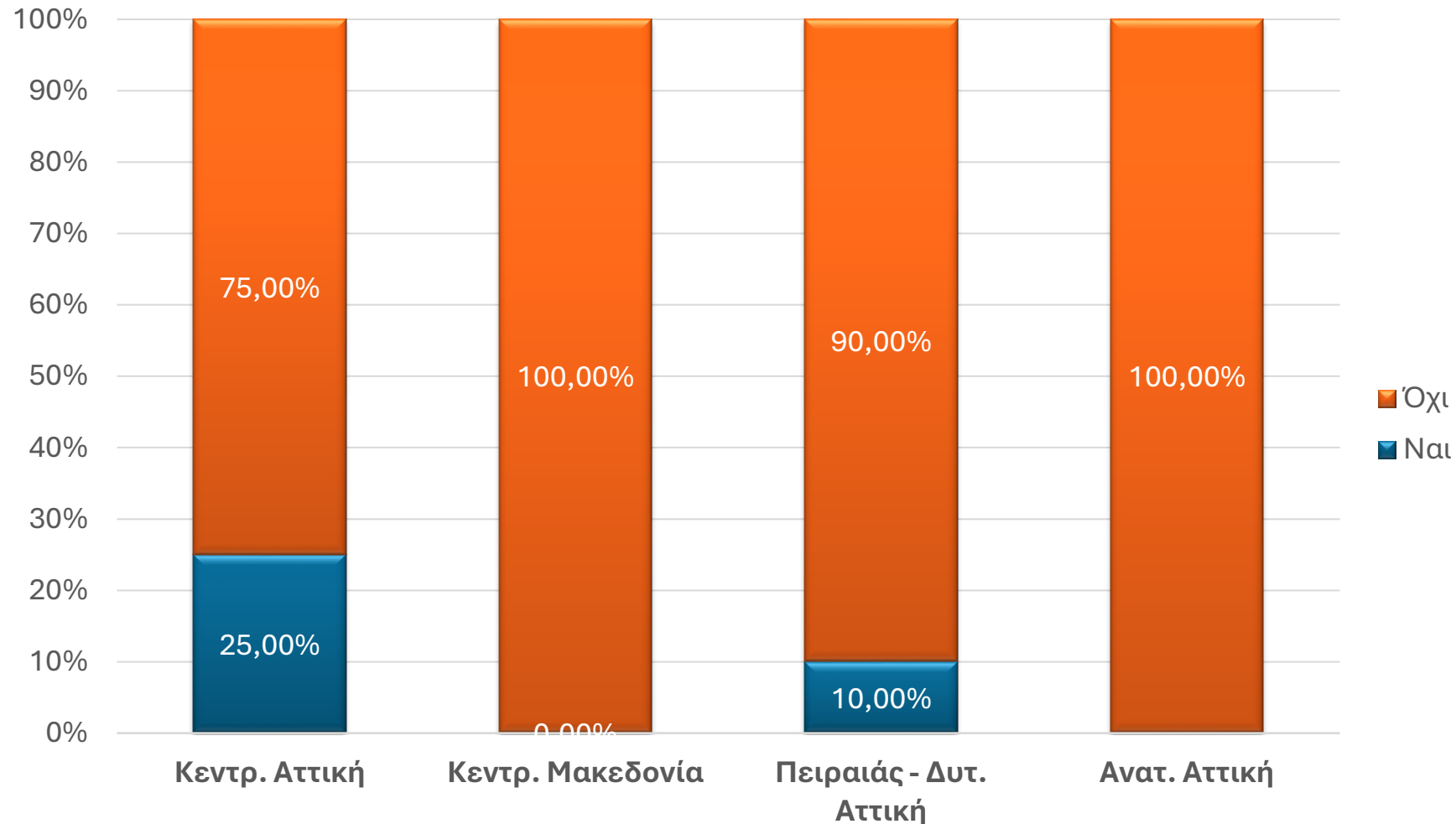
Μόνο όσοι υπέβαλαν αίτηση αποζημίωσης



Λόγοι μη καταβολής:

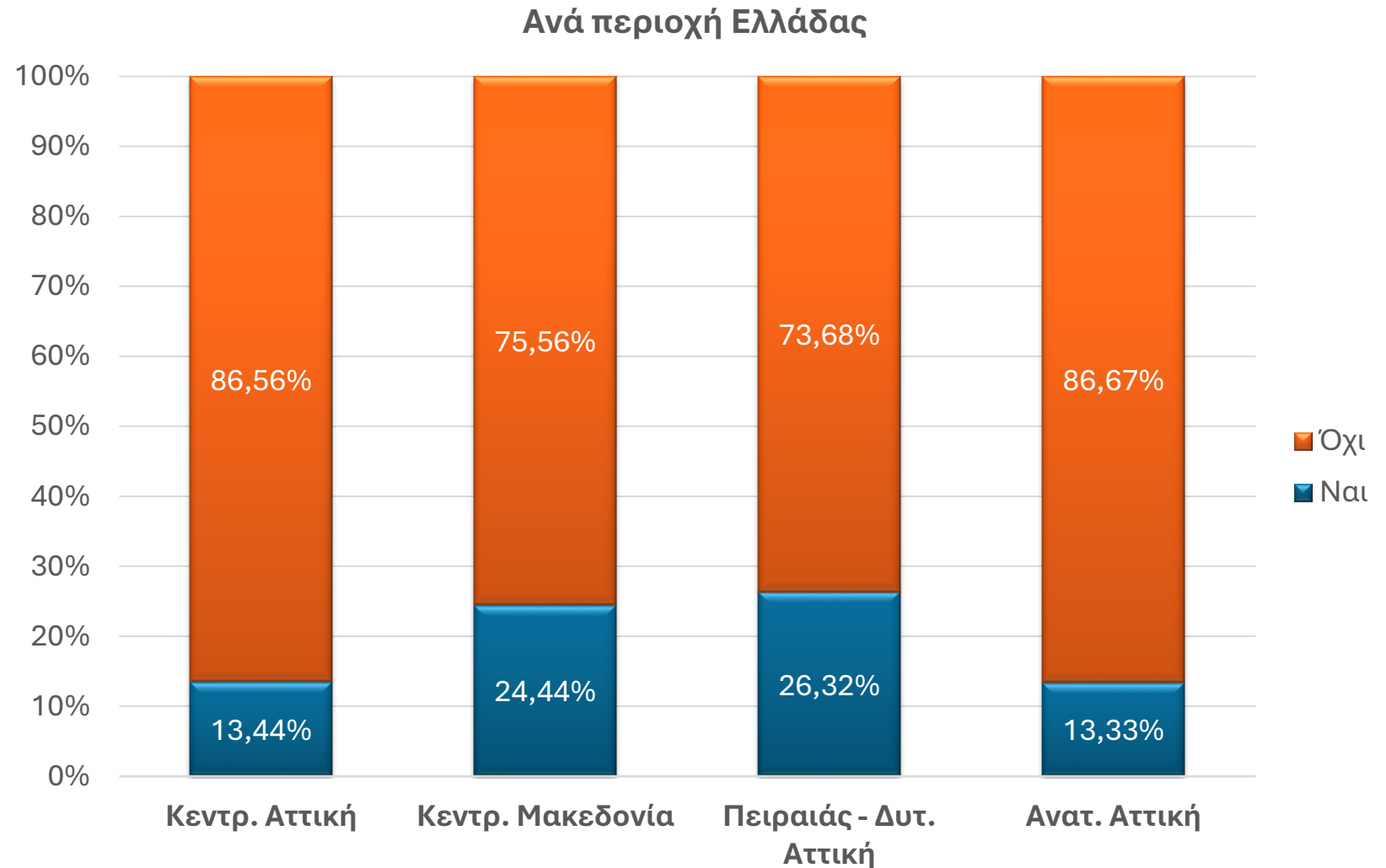
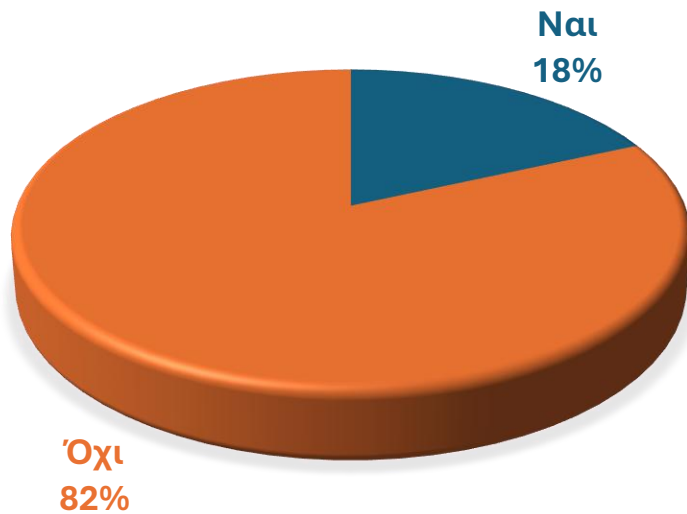
- Δεν ασχολήθηκαν (50%)
- Δεν αναγνώρισαν ότι υπήρξε πτώση της τάσης (22%)
- Δεν απάντησαν στα αιτήματα
- Δεν αναγνώρισαν τις ζημιές από πτώση τάσης
- Δύσκολη επικοινωνία
- Δεν ήρθαν για αυτοψία

Ανά περιοχή Ελλάδας



ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

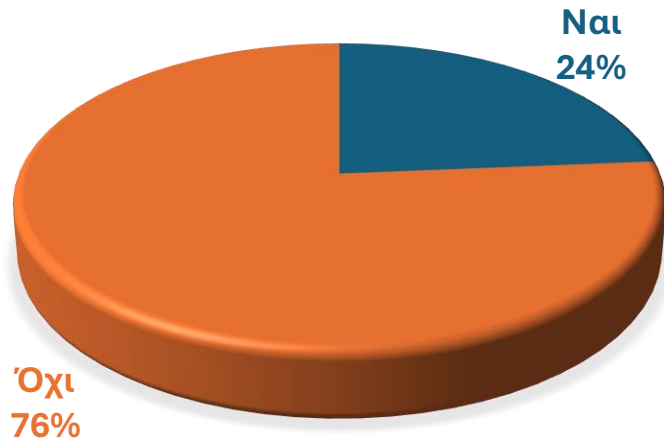
Ασφάλιση επιχείρησης



ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

Αποζημίωση από ασφαλιστική εταιρεία

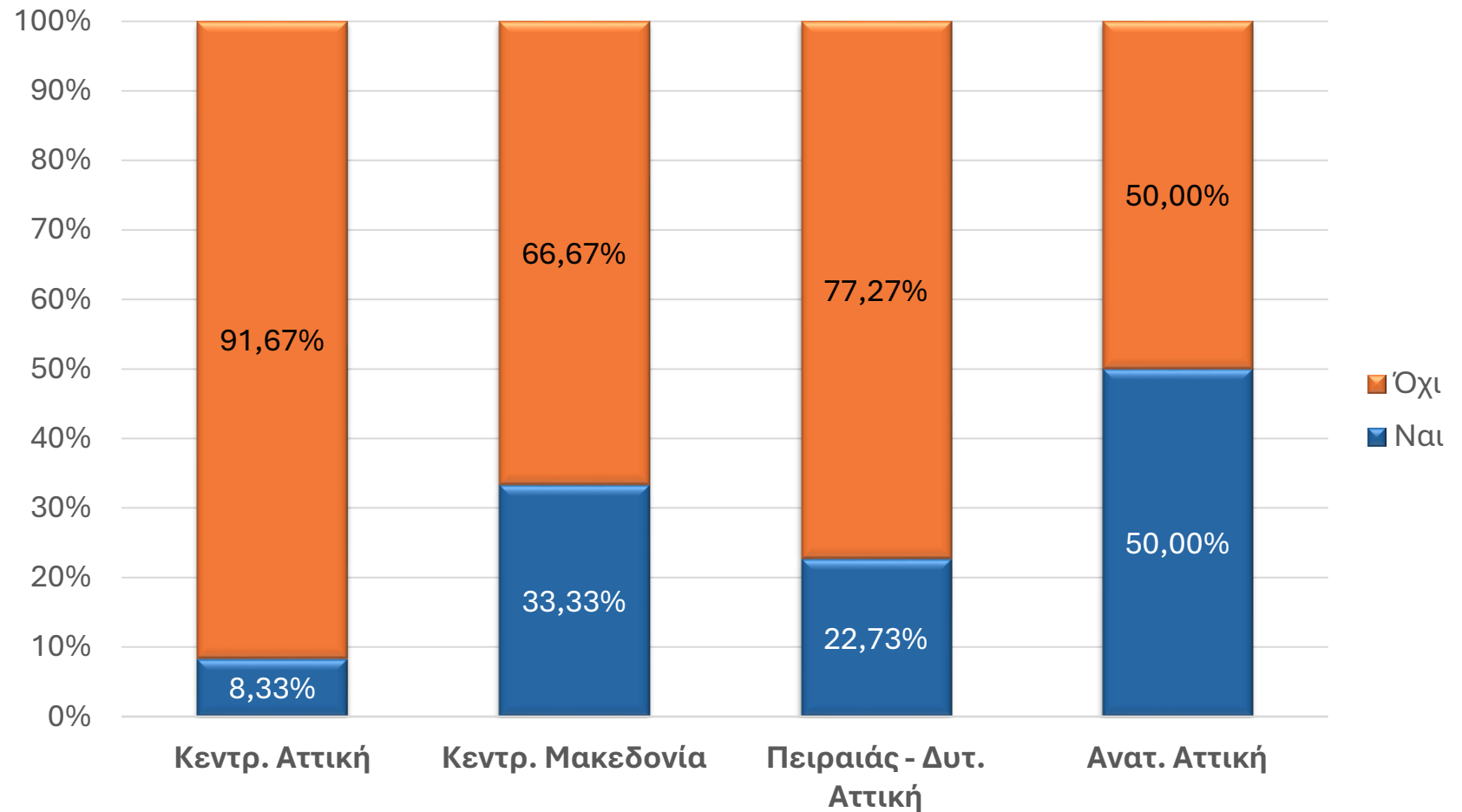
Μόνο όσοι υπέβαλαν αίτηση αποζημίωσης



Λόγοι μη καταβολής:

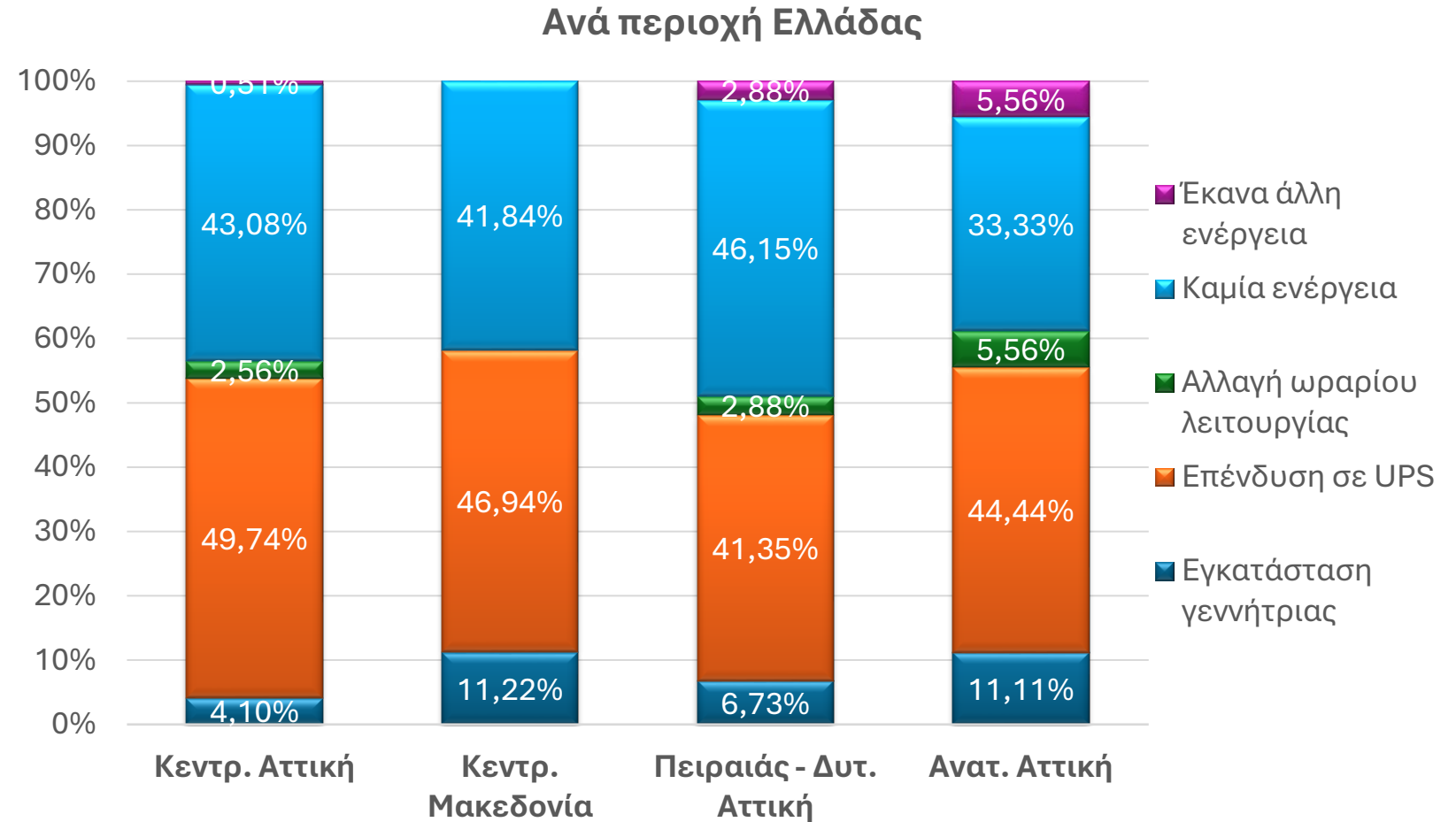
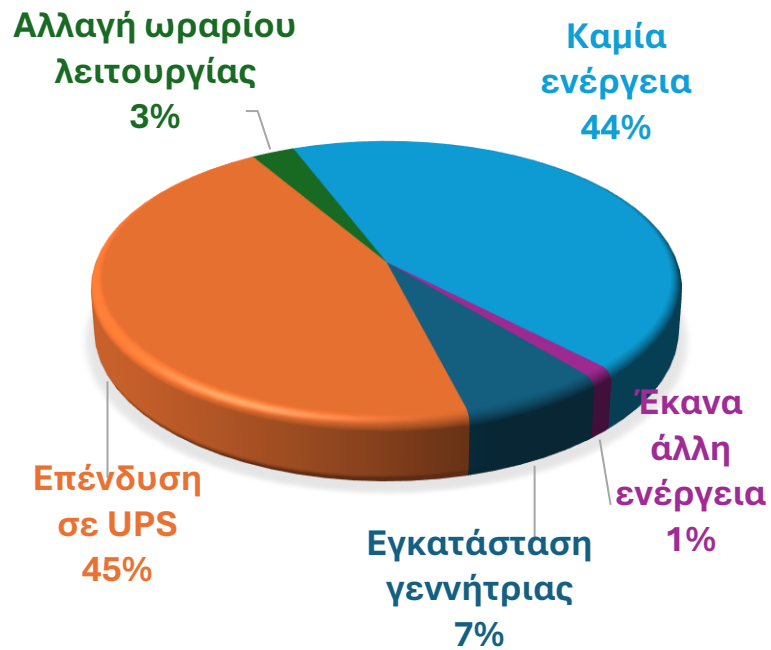
- Δεν είναι ασφαλισμένη η επιχείρηση (38%)
- Δεν καλύπτουν οι ασφαλιστικές τις ζημιές από υπέρταση-πτώση τάσης (33%)
- Δεν είχαμε ασφάλεια για υπέρταση-πτώση τάσης (17%)
- Οι διαδικασίες για το πόρισμα ξεπερνούν το χρονικό περιθώριο για αποζημίωση
- Δεν αιτηθήκαμε

Ανά περιοχή Ελλάδας



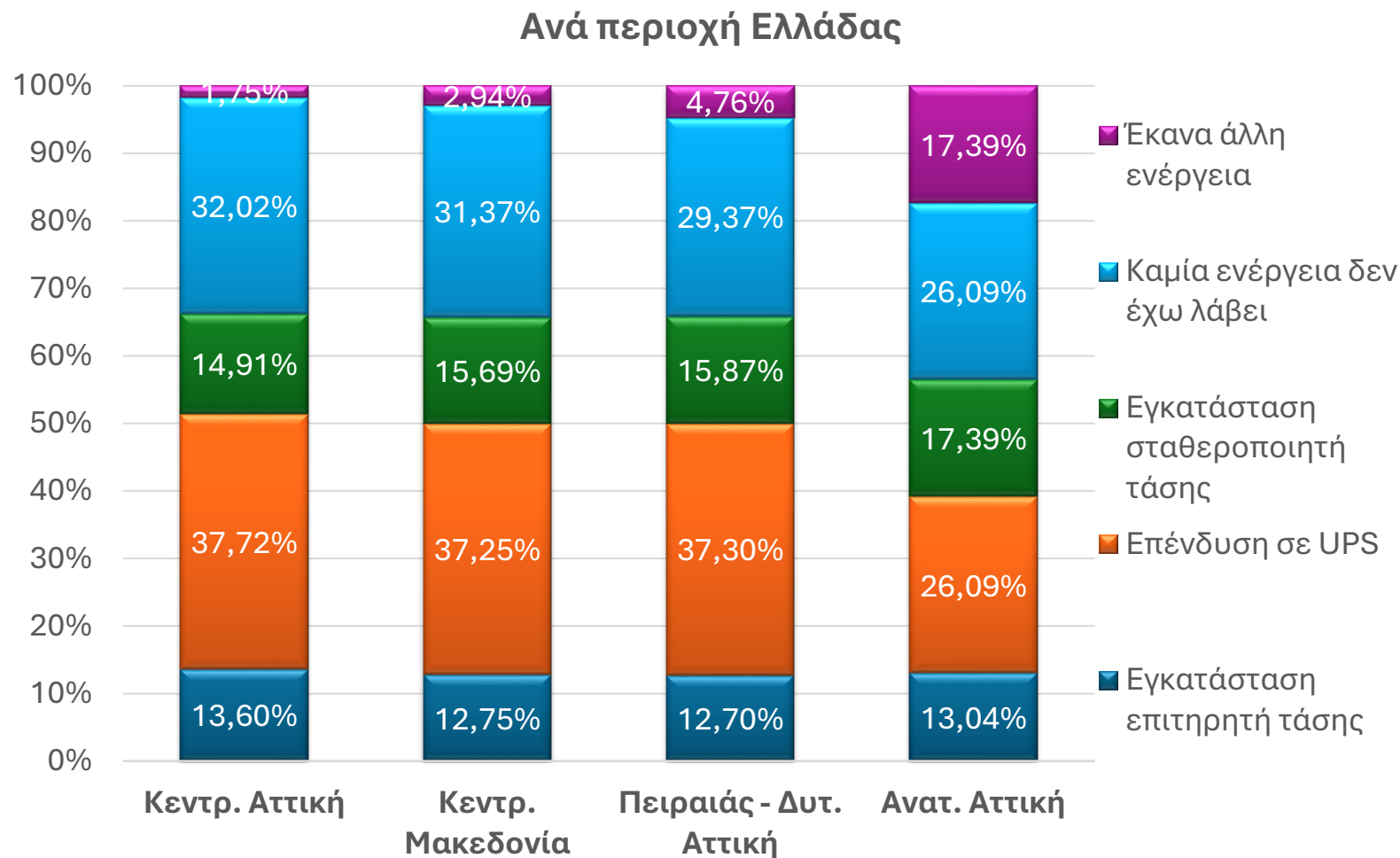
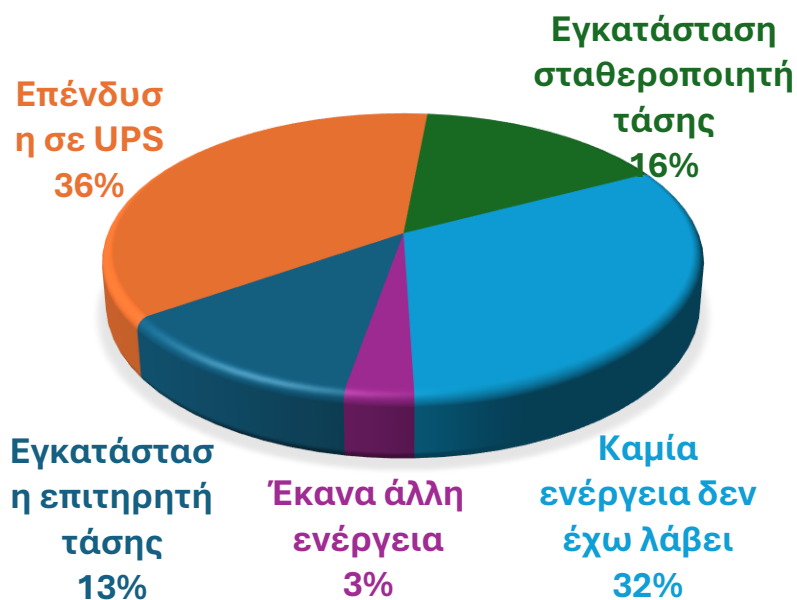
ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

Ενέργειες μείωσης αντικτύπου από διακοπές ρεύματος



ΣΤ. Αντιμετώπιση και Αποζημιώσεις

Ενέργειες μείωσης αντικτύπου από υπέρταση-πτώση τάσης δικτύου

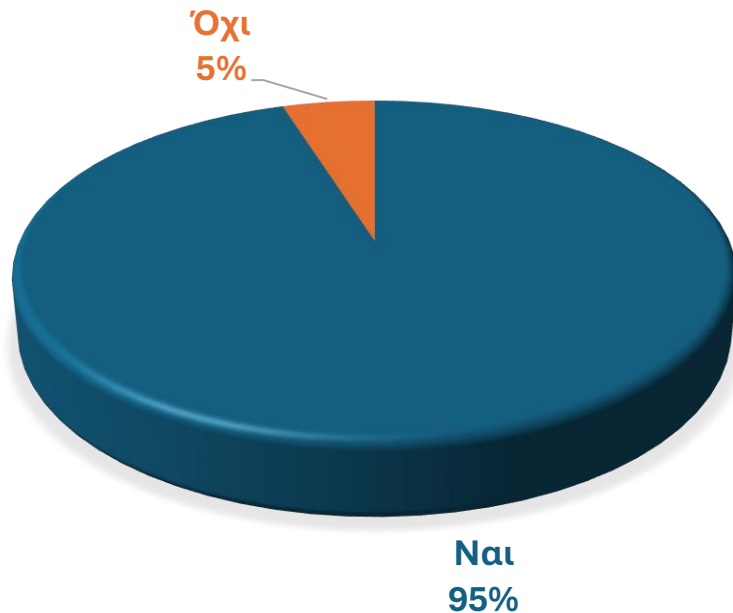


Ζ. Επίλογος

- Στήριξη των μικρών επιχειρήσεων από το κράτος και το ΔΕΔΔΗΕ
- Συλλογική προσπάθεια για πίεση προς τους φορείς ενέργειας
- Συμπεράσματα

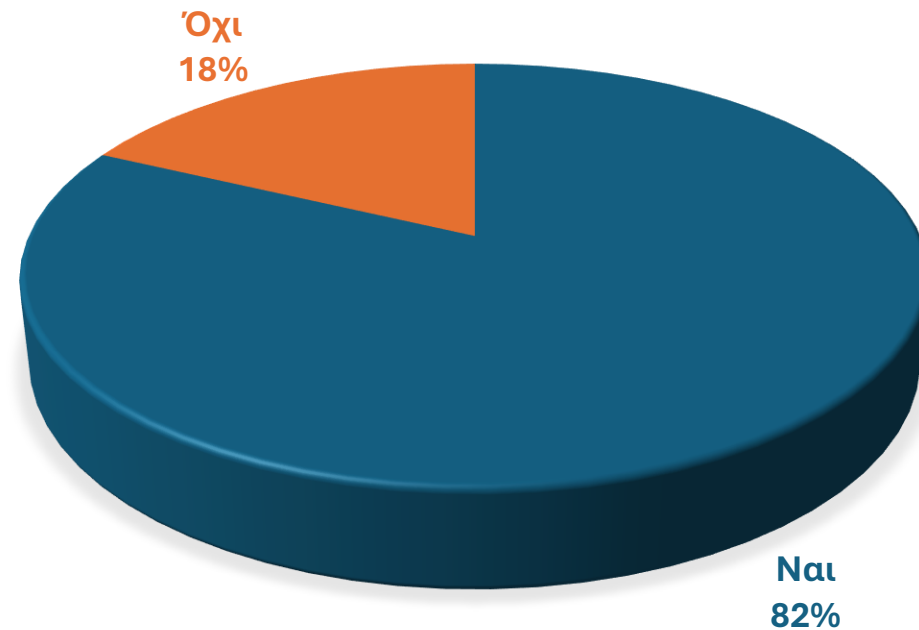
Ζ. Επίλογος

Στήριξη ΜΜΕ από Κράτος / ΔΕΔΔΗΕ και Προτάσεις



- Συντήρηση/ Ανανέωση Δικτύου (37%)
- Μείωση τιμολογίων (26%)
- Άμεσες αποζημιώσεις (14%)
- Καλύτερη ενημέρωση (4%)
- Άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων (4%)
- Επιδοτήσεις για UPS και άλλα συστήματα προστασίας (3%)
- Εξειδικευμένο προσωπικό
- Φωτοβολταϊκά με μπαταρίες ή εναλλακτικές λύσεις σε διακοπή ρεύματος
- Υπογειοποίηση δικτύου
- Σοβαρός έλεγχος από το Κράτος στον ΔΕΔΔΗΕ
- Μείωση γραφειοκρατίας και απλές διαδικασίες
- Δημόσια ενιαία ΔΕΗ
- Τηλεφωνική γραμμή για Επιχειρήσεις
- Προσλήψεις προσωπικού και συνεργείων
- Επικοινωνία με τον ΔΕΔΔΗΕ και όχι με εταιρίες
- Αντιμετώπιση των καρτέλ των εταιριών ρεύματος

Ζ. Επίλογος Συλλογική προσπάθεια για πίεση προς τους φορείς ενέργειας



Ερώτηση: Θα σας ενδιέφερε μια συλλογική προσπάθεια (π.χ. ένωση μικρών επιχειρήσεων) για πίεση προς τους φορείς ενέργειας;

Ζ. Επίλογος Συμπεράσματα (1)

Διακοπές Ρεύματος:

Το 71% των ερωτηθέντων αντιμετωπίζει διακοπές ρεύματος 1-2 φορές/έτος, το 12% μηνιαία και το 12% πιο συχνά, ενώ το 5% ποτέ.

Η διάρκεια της διακοπής ρεύματος είναι λιγότερη από μία ώρα για το 44%, από 1 έως 3 ώρες για το 46% και το 10% πάνω από 3 ώρες.

Οι διακοπές ρεύματος συμβαίνουν κυρίως καλοκαίρι για το 62%, λόγω τεχνικών βλαβών (38%), παλαιότητας δικτύου (28%) ή φορτίου (20%). Οι χειμερινές (29%) διακοπές ρεύματος οφείλονται και σε κακοκαιρία (8%).

Επιπτώσεις Διακοπών:

Το 49% υπέστη ζημιές σε εξοπλισμό (π.χ. Air Condition, UPS, Η/Υ, server, modem, TV και ψυγεία), ενώ το 26% απώλεια υλών/προϊόντων. Η παραγωγή επηρεάζεται με πλήρη διακοπή της σε ποσοστό 67%, καθυστερήσεις παραδόσεων (19%) και απώλεια πελατών (12%), προκαλώντας οικονομικές απώλειες και δυσарέσκεια.

Αποζημιώσεις και Ασφάλιση

Μόνο το 9% απευθύνθηκε στον ΔΕΔΔΗΕ και μόλις το 14% έλαβε αποζημίωση.

Το 18% ασφαρίζει την επιχείρησή του για κινδύνους από διακοπές ρεύματος, αλλά μόνο το 24% έχει λάβει αποζημίωση από διακοπή ρεύματος.

Ζ. Επίλογος Συμπεράσματα (2)

Ενέργειες Μείωσης Αντίκτυπου:

Για ενέργειες που αφορούν στην αντιμετώπιση των διακοπών ρεύματος, το 45% ανέφερε ότι επένδυσε σε UPS, το 7% έβαλε γεννήτρια, το 3% άλλαξε το ωράριο, ενώ το 44% δεν έλαβε καμία ενέργεια.

Για ενέργειες που αφορούν στην αντιμετώπιση της Υπέρταση-Πτώσης τάσης, το 36% επένδυσε σε UPS, το 16% εγκατέστησε σταθεροποιητή τάσης, το 13% πρόσθεσε επιτηρητή τάσης, ενώ το 32% δεν έλαβε καμία ενέργεια.

Απόψεις και Προτάσεις:

Το 95% πιστεύει ότι κράτος/ΔΕΔΔΗΕ πρέπει να κάνει περισσότερα, προτείνοντας εκσυγχρονισμό δικτύου, συντήρηση, μείωση κόστους ρεύματος, άμεση επέμβαση, αυτόματες αποζημιώσεις και προσλήψεις προσωπικού.

Το 82% ενδιαφέρεται για συλλογική πίεση (π.χ. ενώσεις επιχειρήσεων) προς φορείς.

Η έρευνα αποκαλύπτει ότι διακοπές και διακυμάνσεις τάσης αποτελούν συχνό πρόβλημα, ιδίως το καλοκαίρι, λόγω παλαιού δικτύου, προκαλώντας ζημιές και διαταραχές παραγωγής.

Οι επιχειρήσεις αισθάνονται εγκαταλελειμμένες, με ανεπαρκή στήριξη, και ζητούν επενδύσεις σε υποδομές.

Συλλογικές δράσεις μπορούν να πιέσουν για βελτιώσεις, μειώνοντας οικονομικές απώλειες και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα.



Οκτώβριος 2025

Έρευνα για τις Εμπειρίες και Προβλήματα στο Δίκτυο Ηλεκτροδότησης στην Ελλάδα

Netrino
Advisory

**Η Γνώμη των
Επιχειρήσεων – Καταναλωτών
Αττική & Κεντρ. Μακεδονία**