

***marc* A.E.**

Marketing Research Communication

ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΒΕΑ



Δεκέμβριος 2008

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την **marc A.E.** - Αριθμός Μητρώου Ε.Σ.Ρ.: 1 (ΕΝΑ).

ΕΝΤΟΛΕΑΣ..... Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών.

ΣΚΟΠΟΣ Βαθμός ικανοποίησης λογιστών από την εξυπηρέτηση των
Επιμελητηρίων και ιδιαίτερα του ΒΕΑ

ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ 100 λογιστές και λογιστικά γραφεία

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 19 Δεκεμβρίου 2008

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ .. Αντιπροσωπευτική τυχαία δειγματοληψία

ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Τηλεφωνικές συνεντεύξεις βάσει ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.

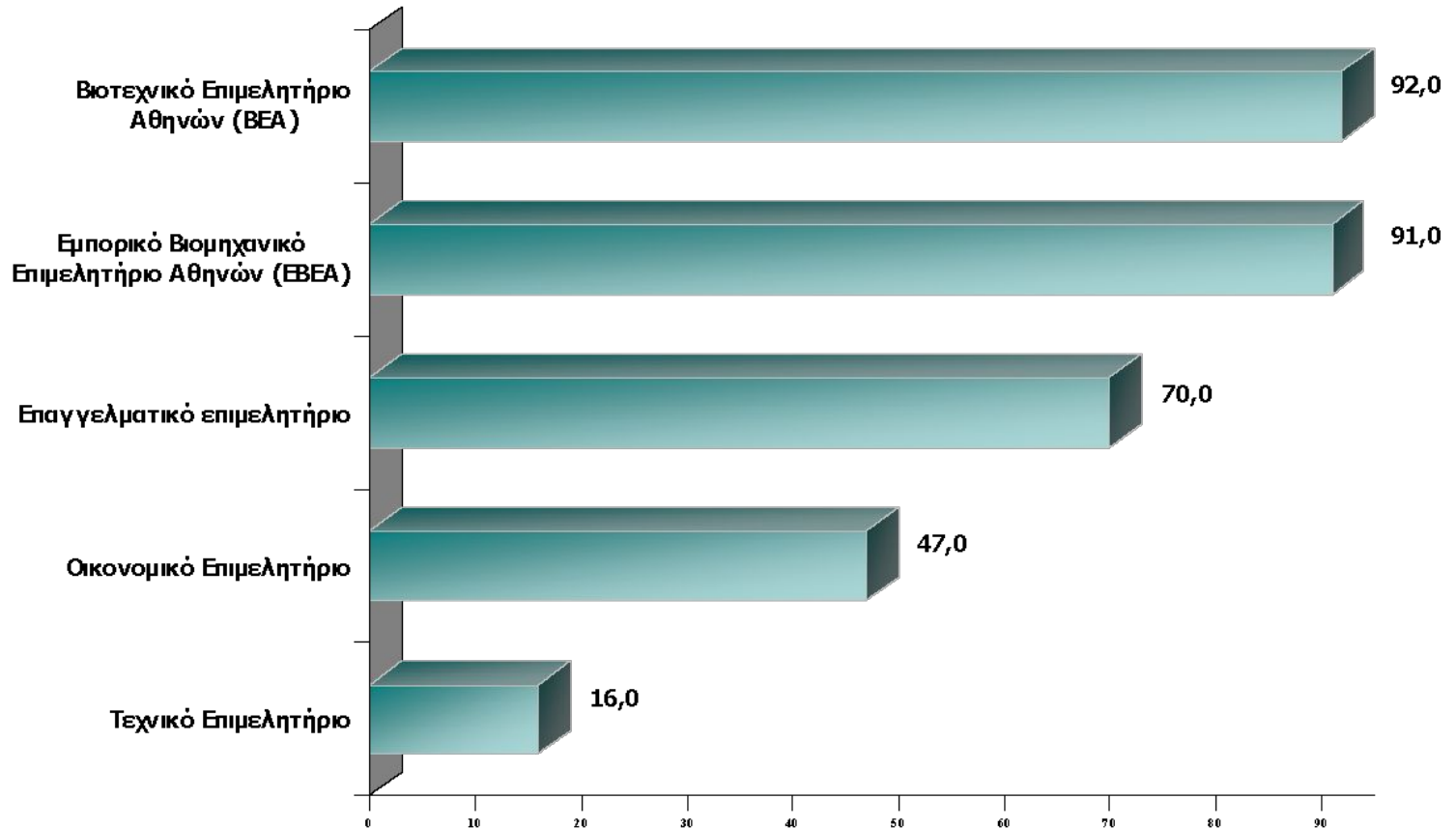
Η **marc A.E.** Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ, της ESOMAR, της WAPOR και τηρεί τον

κανονισμό του Π.Ε.Σ.Σ. και τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για την
διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

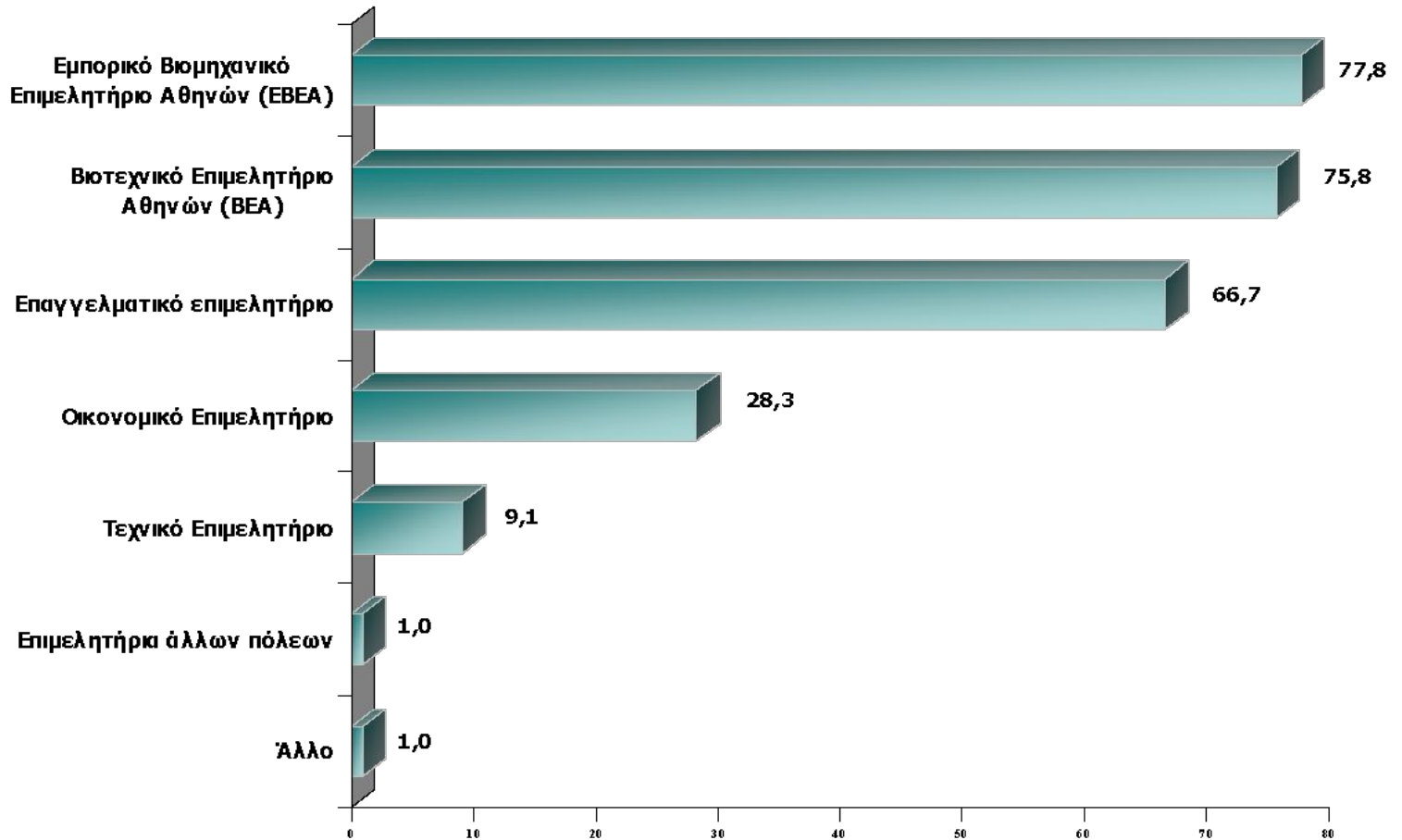
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ποια είναι κατά την γνώμη σας τα πιο γνωστά επιμελητήρια στην περιοχή Αθηνών;

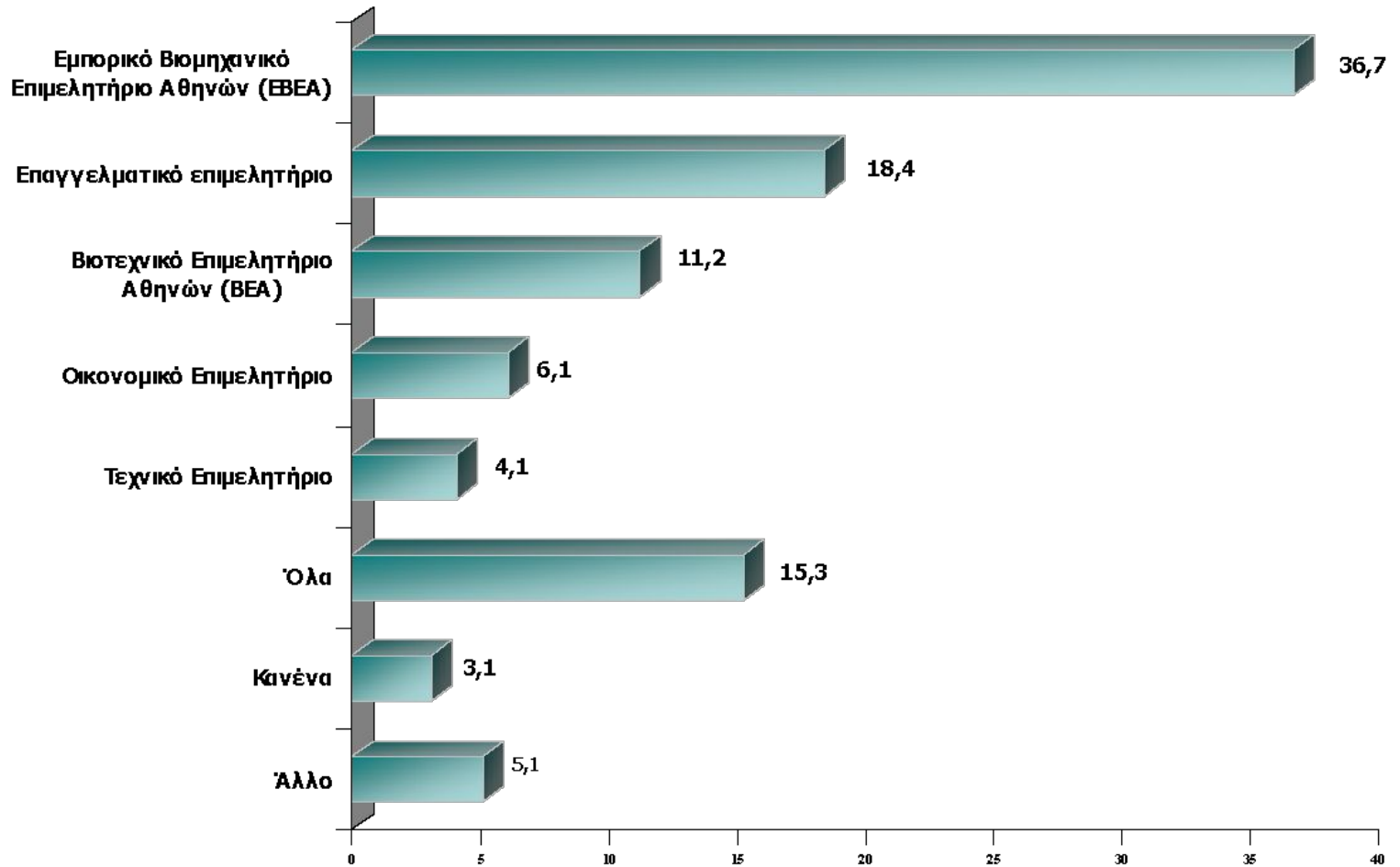
- Αυθόρμητη αναφορά -



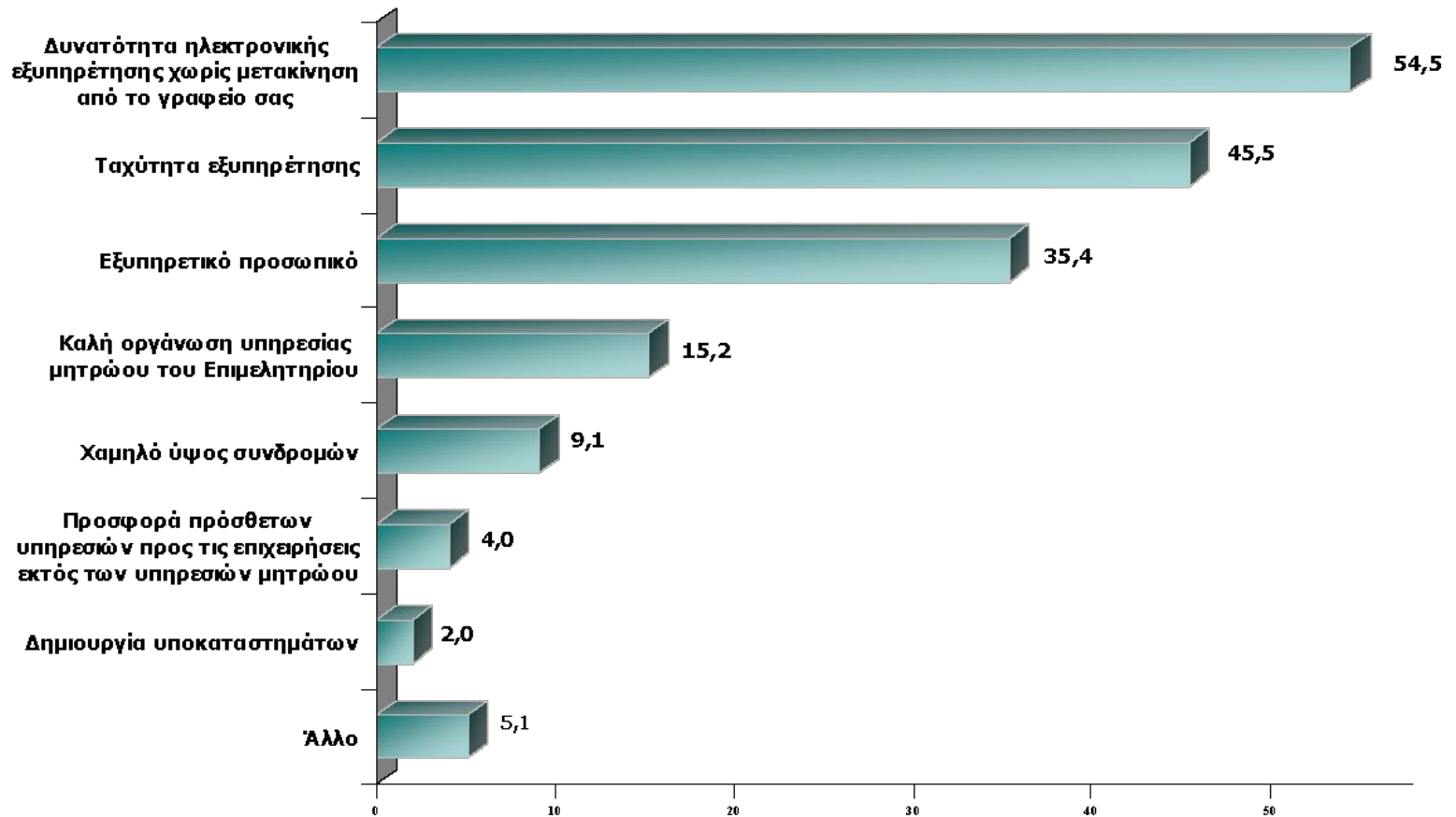
Με ποια επιμελητήρια της Αθήνας συνεργάζεστε για λογαριασμό των πελατών σας;



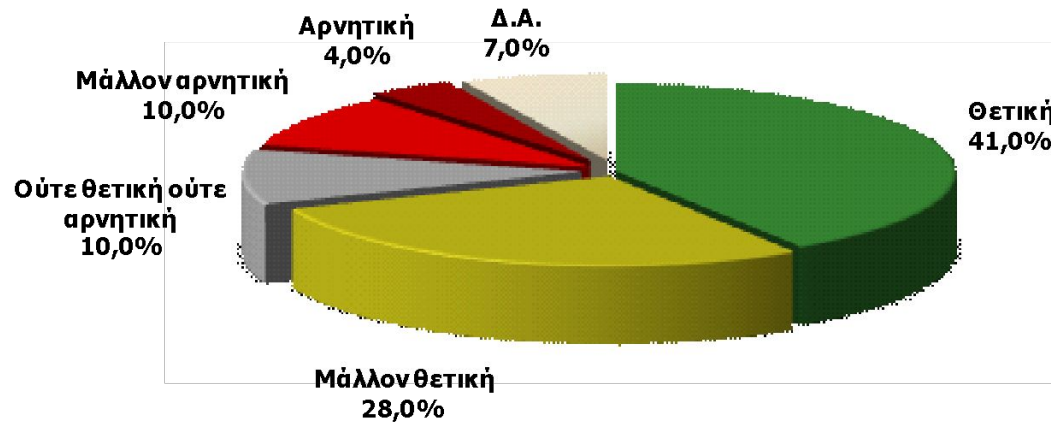
Από ποιο επιμελητήριο είσαστε περισσότερο ευχαριστημένος από την εξυπηρέτηση του;



Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες είναι οι σημαντικότεροι στην εξυπηρέτησή σας στις συναλλαγές σας με τα επιμελητήρια;



Τι εντύπωση έχετε σχηματίσει για την λειτουργία και το επίπεδο εξυπηρέτησης του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Αθηνών;



Θετική & Μάλλον θετική: 69,0%

Τι θα θέλατε να βελτιωθεί στις υπηρεσίες του ΒΕΑ ώστε να εξυπηρετείστε καλύτερα;

